



Service-Learning
Migrants/Refugees

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

Dirección
Miguel A. Santos Rego
Mar Lorenzo Moledo



UNIVERSITÀ
di VERONA

 **Accem**

GLOCALFACTORY



Dirección

Miguel A. Santos Rego
Mar Lorenzo Moledo

Coordinación

María Sobrino Martínez
Owen Patrick Ward
Maria Carla Italia
Alessia Bevilacqua
Jesica Núñez García

© Universidade de Santiago de Compostela, 2024

Deseño e maquetación

Paula Cantero

Edita

Edicións USC
Campus Vida
15782 Santiago de Compostela
www.usc.gal/publicacions
DOI: <https://dx.doi.org/10.15304/op.2024.1812>



Esta obra atópase baixo unha licenza internacional Creative Commons BY-NC-ND 4.0. Calquera forma de reprodución, distribución, comunicación pública ou transformación desta obra non incluída na licenza Creative Commons BY-NC-ND 4.0 só pode ser realizada coa autorización expresa dos titulares, salvo excepción prevista pola lei. Pode acceder Vde. ao texto completo da licenza nesta ligazón: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.gl>



Esta obra se encuentra bajo una licencia internacional Creative Commons BY-NC-ND 4.0. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra no incluida en la licencia Creative Commons BY-NC-ND 4.0 solo puede ser realizada con la autorización expresa de los titulares, salvo excepción prevista por la ley. Puede Vd. acceder al texto completo de la licencia en este enlace: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>



This work is licensed under a Creative Commons BY NC ND 4.0 international license. Any form of reproduction, distribution, public communication or transformation of this work not included under the Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license can only be carried out with the express authorization of the proprietors, save where otherwise provided by the law. You can access the full text of the license at <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

**APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...**

**PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24**

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

**ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES**

**CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES**

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

**DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS**

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

**RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES**

**SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL**

REFERENCIAS

Introducción

Miguel A. Santos Rego, Mar Lorenzo Moledo



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Introducción

Puesto que vivimos inmersos en un tiempo de gran complejidad e incertidumbre en un mundo más interdependiente que nunca, es lógico que los desafíos sociales y educativos se perfilen bajo determinadas coordenadas de afrontamiento que, no obstante, precisan de ciertas comunalidades en los contextos de vida local, nacional e internacional, máxime si el propósito de los gobiernos es el de reducir y no incrementar las ya graves tensiones existentes a nuestro alrededor.

Sin duda, el enorme reto de las crecientes migraciones y el aumento de las personas solicitantes de protección internacional, como consecuencia de conflictos armados, o de la persistente desigualdad y pobreza en extensas regiones del planeta, exige respuestas adecuadas a la altura de las dificultades que afrontan las personas en tan crítica coyuntura vital.

Europa en general, y la UE en particular, es el destino elegido por una ingente cantidad de ciudadanas y ciudadanos que, alegando razones de desprotección, marginación o persecución, desean ingresar en territorio comunitario, con la esperanza fundada de mejorar su existencia y la de sus seres más allegados. Confían, pues, en Europa como lugar de inclusión y la promesa de un futuro más estable, pese a las amenazas que de nuevo se ciernen sobre la seguridad del viejo continente.

Ahora bien, avanzar en la inclusión de personas migrantes y refugiadas demanda no solo declaraciones políticas y directivas claras en cuanto a niveles de una efectiva solidaridad con las personas que han huido de sus hogares, sino también recursos y servicios apropiados desde instancias o agencias de intervención social y,

por supuesto, educativa, a los efectos de procurar el mayor cuidado posible a individuos y familias en un proceso de corte transversal, donde escuelas y universidades deben jugar un papel sustantivo, en el marco de una sociedad civil responsable, en cuyo seno se cuentan docenas de organizaciones con un legado de implicación y ayuda bien documentadas sobre el terreno.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Introducción



Es en esa perspectiva que se han abierto canales de colaboración y vías para optimizar la atención a estas personas mediante la utilización del conocimiento científico en clave socioeducativa, y aprovechando mecanismos de transferencia susceptibles de apoyar la toma de decisiones en torno a problemas y necesidades visibles en las comunidades.

Tales rutas de encuentro se han ido concretando en formatos de variado diseño y de inequívoca vocación innovadora a la hora de propulsar reformas metodológicas en las universidades, centradas en una progresiva activación del nexo entre currículo académico y discurrir socio-comunitario. Vincular, en definitiva, las bondades formativas del conocimiento teórico con aquellas otras que pueden resultar, para el aprendiz y la comunidad, de su puesta en práctica ante una necesidad razonablemente afrontable.

No ha sido de otro modo que también ha cobrado carta de naturaleza pragmática el enfoque que conocemos como aprendizaje-servicio, síntesis operativa de una pedagogía del compromiso y de la acción común, en la que jóvenes y adultos asumen el valor educativo de la experiencia, en un horizonte de autonomía individual y participación comunitaria, que a nadie ha de dejar atrás.

Estamos, pues, claramente ante una propuesta pedagógica que busca fórmulas concretas para implicar al alumnado en la vida de las comunidades haciéndolo protagonista de su propio aprendizaje en conexión con objetivos curriculares y atendiendo a necesidades cercanas.

Si el proyecto europeo se distingue y marca la diferencia en la escena global por sus valores de inclusión y respeto de los derechos

humanos como gran señal identitaria, la gestión de la diversidad cultural, en la que tan presentes están migrantes y refugiados/as, ha de constituir una prioridad de sus políticas públicas. Y para ello bueno sería un mejor aprovechamiento del conocimiento educativo mediante programas de contrastada solvencia pedagógica, entre los que el aprendizaje-servicio es una destacada y asequible muestra.

En esa dirección, echar mano de una Guía de Buenas Prácticas es una garantía procedimental, nunca definitiva por obvios motivos epistémicos, pero de funcional potencia como soporte de acciones que apuntan a la inclusión de personas migrantes y refugiadas en el contexto europeo. La lectura de esta guía acrecienta las posibilidades del aprendizaje-servicio en distintas áreas de conocimiento e implicación profesional desde la universidad, con ejemplos que permiten ayudar en la satisfacción de necesidades que afectan a estas personas.

Esta Guía es el resultado del trabajo mancomunado de los socios del proyecto Erasmus+ «Mobilising university-community resources through SL(M) for the inclusion of migrants/refugees (SL(M))» (2022-1-ES01-KA220-HED-000087650). <https://service-learning-m.eu>

Los objetivos de este proyecto son: favorecer la inclusión social, como proceso bidireccional, de ciudadanos/as de terceros países en Europa; formar a los/as estudiantes universitarios/as en competencias cívicas y sociales; contribuir al incremento del capital social y cultural del alumnado universitario y de las personas migrantes/refugiadas a través de redes de trabajo colaborativo, reciprocidad y apoyo social; conocer la realidad de las personas

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Introducción



migrantes/refugiadas en Europa; estimular la participación democrática y cívica de los/as universitarios/as promoviendo oportunidades de compromiso social y desarrollo intercultural; analizar el papel de las Universidades en el proyecto social e intercultural europeo; fortalecer el desarrollo de la sociedad civil europea desde la participación de comunidades locales trabajando en red; contribuir a la consecución de los objetivos de la Agenda 2030; y promover el ApS en la Universidad como metodología de aprendizaje social y la transversalidad en la formación universitaria.

Para lograr estos objetivos se han planteado 5 paquetes de trabajo, cuyo contenido nos ha permitido desarrollar un Curso de ApS y migración/refugio en Europa para docentes y estudiantes en la Universidad de Santiago de Compostela, Università di Verona y University of Galway; y elaborar un informe de necesidades para la inclusión de las personas migrantes/refugiadas por parte de ACCEM y Glocal Factory. De ambas actividades se ha derivado el diseño, implementación y evaluación de distintos proyectos de ApS(M).

Por esta razón, antes de presentar los proyectos, dedicamos un apartado a analizar las necesidades de inclusión, y otro a introducir el ApS como metodología apropiada para dar respuesta desde la universidad a tales necesidades.

Se trata de un documento que se inicia con experiencias que se han desarrollado durante el curso académico 2023-24 pero que está abierto a nuevas incorporaciones de proyectos ApS(M).

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Las necesidades de inclusión de las personas migrantes y refugiadas en Europa

María Sobrino Martínez, Maria Carla Italia



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Las necesidades de inclusión de las personas migrantes y refugiadas en Europa

Existen características y circunstancias intrínsecas y extrínsecas de cada migrante y del mismo modo, las necesidades de una persona que pueden abordarse de forma individual o colectiva. Así podemos distinguir y priorizar una necesidad en función de la demanda de apoyo externo lo cual está conectado con el grado de vulnerabilidad de la persona. Es muy importante tener en cuenta que estas necesidades pueden variar a lo largo del proceso migratorio: desde la salida del país de origen, pasando por la transición o movilidad y una vez llegado al país de acogida –con la posibilidad de retorno voluntario o involuntario al país de origen–.

Una vez impartida la formación sobre Protección Internacional a profesorado y alumnado universitario, además de haber compartido espacios de discusión junto con personas migrantes en un seminario online para abordar cuáles son las principales necesidades colectivas de personas migrantes y refugiadas. Podemos clasificar las necesidades en **necesidades gubernamentales y regulatorias, necesidades financieras, necesidades fisiológicas, necesidades humanas y necesidades sociales.**

Primero, ha sido posible concluir que las necesidades gubernamentales y regulatorias son fundamentales ya que existe una necesidad de **información sobre el acceso y la permanencia legal** en el país de acogida. Aquí se consideran varios puntos como el desconocimiento sobre cómo solicitar Protección Internacional y el procedimiento consiguiente. En esta línea es necesario conocer los requisitos para solicitar la nacionalidad y qué tipo de acceso se tiene al Sistema Público de Salud –y si las distintas fases de la solicitud determinan acceso a este sistema–.



Además de las necesidades relacionadas con el sistema gubernamental y regulatorio, otra categoría relevante de necesidades son las financieras. Aquí la principal necesidad detectada es la relacionada con la **generación de ingresos**. En medio de los desafíos de lo que supone un movimiento migratorio, uno de los aspectos más elementales para los/as migrantes y refugiados/as es el acceso a un **empleo remunerado**. El empleo no sólo proporciona estabilidad financiera, sino que también fomenta un sentido de dignidad, propósito e integración en sus nuevas comunidades. Además, la cultura laboral puede variar de un país a otro, y las diferencias culturales y el estilo de vida representan una desventaja a corto plazo que los empleadores deben abordar.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Las necesidades de inclusión de las personas migrantes y refugiadas en Europa

Por un lado, según las estadísticas del mercado laboral de la Unión Europea, los empleos no cualificados como el servicio doméstico o la construcción tienen una alta empleabilidad para los ciudadanos de fuera de la UE. Por otro lado, la inserción de ciudadanos extracomunitarios en empleos cualificados es exponencialmente menor. Esta condición puede deberse en algunos casos a la falta de cualificación de ciertas personas migrantes, pero también a determinadas barreras como el tedioso proceso de homologación de sus aprendizajes previos, ya que muchas personas migrantes y refugiadas poseen habilidades, conocimientos y calificaciones valiosas adquiridas en sus países de origen, que a menudo no son reconocidos en el país de acogida.



Las **necesidades fisiológicas** (Koning, 2022; McAuliffe, M., & Bauloz, 2024; Kovář, 2023; Pérez Murcia, y Bonfanti, 2023; Triandafyllidou, 2023; Vila-Freyer y Sirkeci, 2023; Westendorp, 2022), tal como se describen en la jerarquía de necesidades de Maslow (1943), se refieren a los requisitos básicos para la supervivencia humana y el bienestar físico. Estas necesidades son fundamentales y deben satisfacerse antes de que un individuo pueda avanzar hacia niveles superiores de desarrollo y realización. Estas necesidades forman la base sobre la cual se construyen las necesidades de nivel superior, como la seguridad, el amor y la pertenencia, la estima y la autorrealización. Satisfacer las necesidades fisiológicas es crucial para mantener la salud física, el bienestar mental y la supervivencia general. Los/as migrantes y refugiados/as, en sus diferentes estatus, enfrentan problemas para cubrir estas necesidades y garantizar así lo básico para la supervivencia personal.

Las necesidades de **refugio y vivienda** de los/as migrantes en la Unión Europea (UE) son multifacéticas y están influenciadas por factores como el estatus legal, el estatus socioeconómico, la composición familiar y el acceso a servicios de apoyo. Todos podrían tener diferentes formas y relevancia en los distintos países europeos. Aunque a nivel general, estas pueden considerarse algunas características de las necesidades de vivienda en la UE: alojamiento de emergencia, vivienda de larga duración, integración y cohesión social y reunificación familiar. Por esta razón, los marcos legales y políticos son importantes para garantizar el acceso de las personas migrantes a una vivienda adecuada.

La cuestión de la **seguridad alimentaria y nutrición** entre las personas migrantes intersecciona con los debates más amplios sobre

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

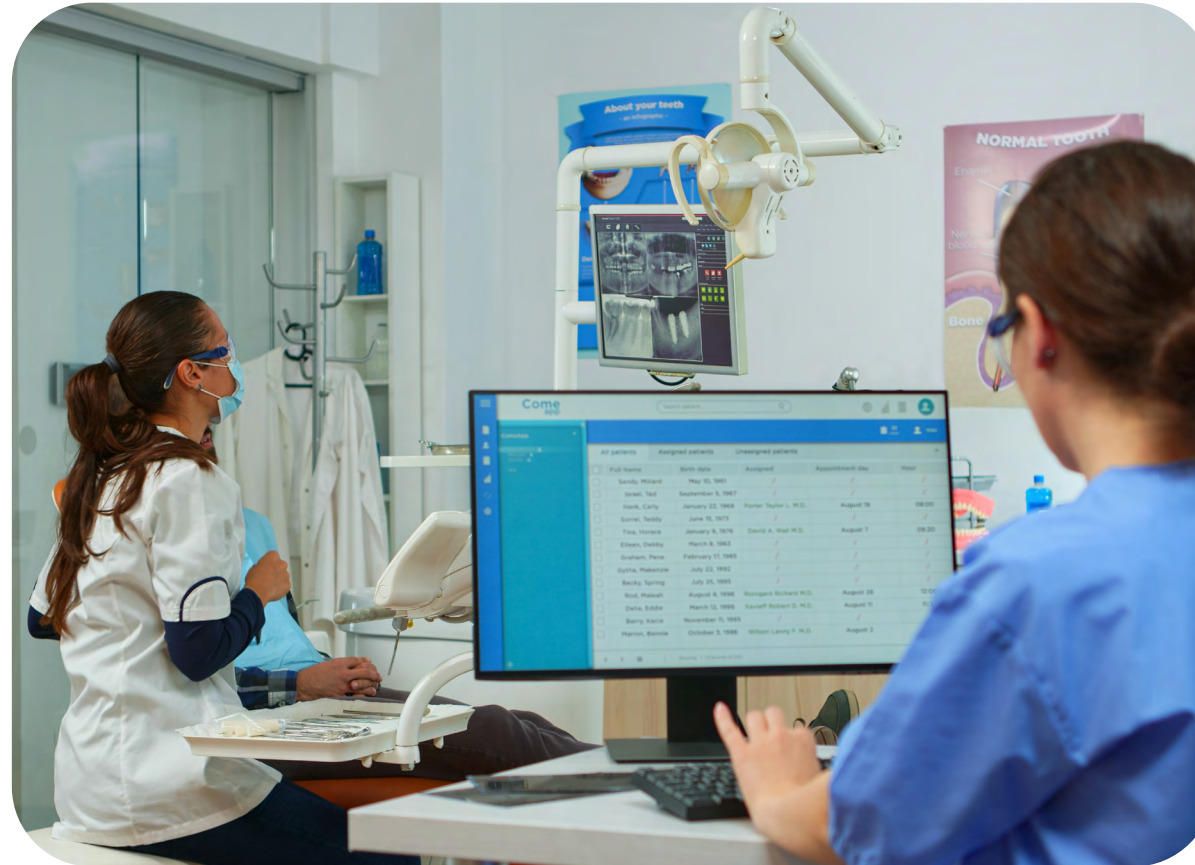
PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Las necesidades de inclusión de las personas migrantes y refugiadas en Europa



las migraciones, los derechos humanos y el bienestar social a nivel nacional. Entre las muchas cuestiones que plantea este asunto, las poblaciones migrantes suelen ser vulnerables a la inseguridad alimentaria. Factores como los salarios bajos, el acceso limitado a los servicios sociales, las barreras lingüísticas y la discriminación pueden contribuir a su incapacidad para acceder a una dieta adecuada y nutritiva.

El acceso a agua potable, instalaciones sanitarias y de higiene, son aspectos fundamentales dentro de los derechos humanos y

la sanidad pública. Todavía las personas migrantes en la UE frecuentemente deben afrontar dificultades en el acceso a servicios de saneamiento e higiene.

Los problemas de **salud mental** junto con la **salud física** son las luchas en común que tiene la sociedad. Las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de protección internacional, son más vulnerables que otras personas. Tienen un alto riesgo de sufrir problemas mentales. Esto está relacionado con sus experiencias vitales, como personas que tuvieron que huir por causa mayor, hacia una nueva vida, el acceso al sistema sanitario y otros factores contextuales que estresan su estado mental. Las personas migrantes pueden afrontar dificultades de cara al acceso a los servicios de salud infantiles y maternos, incluidos los cuidados prenatales. También, las condiciones crónicas de salud pueden verse agravadas por factores como la inadecuada alimentación.

Después, es importante abordar la necesidad **humana** de información previa a las personas migrantes, en los **centros de acogida**, sobre sus derechos, deberes y acceso a los servicios básicos. En algunos casos, la información respecto a las obligaciones burocráticas a la llegada puede dificultar otra información práctica tal como el acceso a algunos servicios. Junto con la comunidad local es necesario ofrecer centros de acogida contruidos bajo una relación de participación.

La inclusión **social** abarca el proceso continuo mediante el cual los/as migrantes y refugiados/as se integran en las comunidades de acogida. La **comunidad** en la que viven —conformada por amistades, vecindad, compañeras/os de trabajo y organizaciones

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Las necesidades de inclusión de las personas migrantes y refugiadas en Europa



civiles—, son cruciales garantizando una red social de apoyo, promoviendo resiliencia y sentido de pertenencia. La participación comunitaria, de hecho, puede satisfacer las necesidades inmediatas de las personas migrantes, ampliar su red social y facilitar su integración psicológica.

El papel del apoyo social en la inclusión de las personas migrantes está bien documentado (Döring, 2019; Renner et al., 2012; Stewart et al., 2008). En concreto, muchos estudios muestran que los individuos con una red fuerte de apoyo gozan de una mejor salud

física y mental, especialmente cuando se trata de personas refugiadas reubicadas con necesidades psicosociales y que afrontan retos de integración, como mujeres vulnerables, personas refugiadas mayores y la infancia. La comunidad de acogida puede asistir a las personas migrantes para abordar la desigualdad, marginación y la adaptación a sus nuevos entornos. Uno de los papeles más importantes en la inclusión es la creación de espacios de bienvenida donde las personas recién llegadas se sientan aceptadas y valoradas.

Las comunidades de acogida también pueden proveer apoyo práctico a las personas migrantes: como ofrecer asistencia con el alojamiento, el empleo, la educación, la salud, el transporte y los trámites jurídicos¹.

La **educación** destaca como una necesidad fundamental. No solo proporciona a los individuos conocimientos y habilidades esenciales, sino que sirve como herramienta de inclusión social, empoderamiento, y autosuficiencia. El **dominio del idioma** es la clave que no solo determina la inclusión exitosa, sino que mejora el acceso a la educación de calidad. Además, los sistemas educativos desconocidos y las limitaciones financieras pueden impedir más el acceso a oportunidades de aprendizaje; aquí el establecimiento de un **Diseño Universal para el Aprendizaje**, o el desarrollo de una Educación Inclusiva, e incorporando mediadores interculturales en los colegios puede ser de ayuda. Finalmente, es necesaria la **enseñanza de competencias digitales**, como el uso de las TIC, para acceder a equipos informáticos.

¹ Ver 'Report on the Inclusion needs of migrants/refugees in Europe': <https://service-learning-m.eu/>

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Las necesidades de inclusión de las personas migrantes y refugiadas en Europa



Abordar estas diversas necesidades es un desafío multifacético que requiere una responsabilidad colectiva y un enfoque holístico que abarque el apoyo a las familias y el compromiso con las comunidades locales. Además, empoderar a los agentes locales como las ONGs, organizaciones de base y voluntariado para proporcionar asistencia práctica y la promoción puede mejorar el apoyo disponible para las personas migrantes y refugiadas a nivel comunitario. Un ejemplo exitoso de un enfoque integral es el de los programas de Patrocinio Privado (PP). Son iniciativas que involucran individuos, grupos de comunidades u organizaciones para ayudar a las personas refugiadas a reasentarse e integrarse en las comunidades de Europa. Estos programas se implementan gene-

ralmente para complementar los esfuerzos de reasentamiento de las personas refugiadas, financiados por el gobierno, y proporcionar una vía adicional para que las personas refugiadas encuentren un ambiente estable y acogedor. El objetivo de estos programas es un enfoque personalizado e impulsado por la comunidad para el reasentamiento de los/as refugiados/as, ayudando a que sean autosuficientes (Mateus et al., 2021).

La participación de la comunidad no contribuye a la integración social cuando el ambiente de participación está sesgado y carece de encuentros significativos. En este contexto el papel de las autoridades locales en políticas migratorias es crucial, debido a la proximidad de sus comunidades, su potencial para iniciar el diálogo entre múltiples actores y la toma de decisiones participativa (Colleo, 2010).

Abrazando la diversidad, promoviendo las conexiones sociales, proporcionando apoyo práctico, celebrando el patrimonio cultural y empoderando la participación, las comunidades pueden crear ambientes inclusivos donde las personas migrantes se sientan acogidas, valoradas y apoyadas. A través de estos esfuerzos, las comunidades pueden aprovechar todo el potencial de la diversidad y construir sociedades más fuertes y resilientes que prosperen en respeto mutuo, comprensión y colaboración.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Aprendizaje-Servicio universitario e inclusión de personas migrantes/ refugiadas

David García Romero, Miguel A. Santos Rego



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Aprendizaje-Servicio universitario e inclusión de personas migrantes/refugiadas



Nuestro proyecto se asienta sobre el principio de que la Universidad debe replantearse su misión y eficacia pedagógica, toda vez que debe formar ‘ciudadanos/as europeos/as’. A esos efectos ha de diseñar y desarrollar estrategias pedagógicas para mejorar el aprendizaje de competencias cívicas en los/as estudiantes. De lo que se trata es de formar ciudadanos/as responsables, respetuosos/as con el medio, activos/as, críticos/as y solidarios/as, abiertos/as a la interculturalidad y comprometidos/as con la equidad. En definitiva, la universidad europea debe tener como objetivo el desarrollo de una ciudadanía intercultural (Santos Rego et al., 2021).

Pero esa formación cívica no solo implica que se conozcan temas de esta naturaleza, se interese por cuestiones que afecten a la sociedad o muestre actitudes y sea moralmente sensible ante el mundo que lo rodea; también debe poder involucrarse en ese mundo, incluso animar proyectos de ciudadanía activa y convertirse en agente de cambio.

La metodología de aprendizaje-servicio (ApS), entendida como propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los/as participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales de la comunidad con la finalidad de mejorarla, puede ser un buen revulsivo para que las universidades europeas asuman y cumplan tal cometido.

Justamente, en nuestro proyecto el foco de la comunidad se pone en las personas migrantes y refugiadas en Europa. Los universitarios/as de distintas ramas del conocimiento han de identificar, junto con los/las docentes, las personas migrantes/refugiadas y

las entidades sociales, las necesidades de inclusión de los/as ciudadanos/as de terceros países, a fin de diseñar e implementar soluciones que satisfagan esas necesidades (servicio). Tenemos que procurar soluciones que sean eficaces, eficientes, sostenibles y justas o equitativas. Partimos de la indispensable participación activa de los/as destinatarios/as, llamadas/os a tener voz como sujetos de derechos en la sociedad donde se espera que construyan su proyecto de vida personal y familiar.

El servicio está conectado con el currículum de la materia o materias que están cursando. Pero, además, el mismo contexto de desarrollo del proyecto se convierte en un espacio intercultural, pues ha de fomentar el trabajo cooperativo entre alumnado, personas migrantes/refugiadas, profesorado y entidades.

Lo cual llama a un constante diálogo y comunicación entre la comunidad universitaria y la sociedad civil; lo que interesa es detectar, mancomunadamente, necesidades y buscar formas de colaboración susceptibles de satisfacer esas necesidades. Se demandan, naturalmente, auténticas relaciones de reciprocidad, que han de basarse en la cooperación, la negociación, y el intercambio de recursos y acciones entre agentes comunitarios e instituciones universitarias en disposición de lograr el máximo beneficio para la sociedad.

Es fundamental, por tanto, que percibamos a la comunidad como un agente educativo más, y no solamente como un contexto en el que adquirir aprendizajes. El hecho de participar en el desarrollo de esta metodología hará que los universitarios/as lleguen a conocer en medida apreciable la labor de entidades sociales, con la

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Aprendizaje-Servicio universitario e inclusión de personas migrantes/refugiadas



consiguiente posibilidad de contribuir a difundir sus valores y las causas que promueven, junto a la mejora de sus prácticas y programas. Es previsible, entonces, que este proyecto ayude a que la universidad y su colectivo más numeroso, los/las estudiantes, establezcan relaciones de reciprocidad con la sociedad, y de ese modo refuercen el sentimiento de pertenencia a una comunidad, máxime si conlleva el estímulo a su activa participación en la misma.

Es un hecho que los proyectos de aprendizaje-servicio fomentan vínculos de intercambio y de beneficio mutuo entre actores sociales (entidades de acción intercultural) y la Academia, además de conformarse como una estrategia pedagógica que afecta al alumnado y puede servir de aliciente como vía de cambio hacia una mayor justicia social.

Con todo ello, lo que nos motiva es el mismo proyecto intercultural europeo, haciendo, con la participación de todos y todas, una sociedad más democrática, equitativa e inclusiva. Importa, y mucho, poner en marcha acciones sociales e interculturales a nivel local, sin descuidar las conexiones supranacionales, unidas al debate, la reflexión, el análisis y la acción a propósito de la situación que viven las personas migrantes/refugiadas en Europa.

Es nuestra convicción que si la formación del estudiantado o, lo que es lo mismo, de las futuras y futuros profesionales, pasa por el Aprendizaje-Servicio en contextos de migración, ello posibilitará no solo una mayor comprensión de tal realidad social, sino una mayor sensibilidad y toma de conciencia sobre lo que significa en un plano personal y social.

Se ha podido constatar que la participación en experiencias de Aprendizaje-Servicio duraderas fomenta la competencia intercultural (Santos-Rego et al., 2022), y aún cambios identitarios holísticos relacionados con la capacidad de relativización cultural, la reducción del etnocentrismo y la comprensión de procesos sociológicos complejos, caso de la migración y el riesgo de exclusión social (Lalueza y Macías-Gómez-Estern, 2020). Es claro que el hecho de que futuras/os profesionales pasen por este tipo de prácticas puede ayudar a la inclusión de las personas migrantes y refugiadas, reduciendo violencias interpersonales e institucionales de cariz racista.

Podríamos incluso advertir un mayor potencial de las prácticas de Aprendizaje-Servicio, caso de entenderlas bajo un prisma de educación crítica. Autoras y autores como Walsh (2010) o Buraschi y Aguilar-Idáñez (2017) señalan que es necesaria una revisión de cómo pensamos sobre la migración, especialmente en los marcos donde confluyen los discursos acerca del racismo y la interculturalidad. Lo que sostienen es que el modelo intercultural perceptible en Europa tiene limitaciones para la inclusión, en tanto que es funcional a un sistema inherentemente segregador y etnocéntrico (Walsh, 2010).

En esta línea, sería necesario pensar en futuras/os profesionales que sean capaces de reflexionar en términos dialécticos acerca de la interculturalidad, de cuestionar prácticas que han llegado a normalizarse pero que se corresponden con tipologías de violencia institucional (Buraschi y Aguilar-Idáñez, 2017). Es perfectamente razonable tal reflexión para el Aprendizaje-Servicio en contextos de migración, en tanto que pone al estudiantado en relación y

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Aprendizaje-Servicio universitario e inclusión de personas migrantes/refugiadas



diálogo con la perspectiva de estas personas, confrontando en alguna medida narrativas hegemónicas con subjetividades concretas. Favorecer esa interacción puede servir para cuestionar creencias preestablecidas e incluso funcionamientos sociales (García-Romero et al., 2024). Es una oportunidad que se brinda al estudiantado de elaborar pensamiento en contacto con voces a menudo silenciadas.

Igualmente, no está de más apelar a estudios en los que se trazan vías de contacto entre esta pedagogía y el aprendizaje expansivo, donde lo que se acentúa son sistemas de actividad como tales (McMillan et al., 2016). La realización de actividades conjuntas entre la universidad y otras instituciones y agentes sociales ayuda a replantear supuestos y normas, que no pocas veces representan obstáculos al cambio necesario.

En definitiva, estamos convencidos y convencidas de que el potencial del Aprendizaje-Servicio tiene que ver no solo con un modo de ensamblar las tres misiones de la universidad. Necesitamos tenerlo muy presente cuando abordamos el fenómeno de la migración bajo una óptica inclusiva.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). **CURSO ACADÉMICO. 2023-24**

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Proyectos ApS(M) Curso académico 2023-24



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Activando la comunidad

Ainara Díaz Geada (coord.)



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Activando la comunidad

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto:

Activando a comunidade (Activando la comunidad)

Profesora coordinadora:

Ainara Díaz Geada

Profesor participante:

Santiago Martínez Isasi

Titulación:

Grado de Enfermería. Universidade de Santiago de Compostela

Cursos:

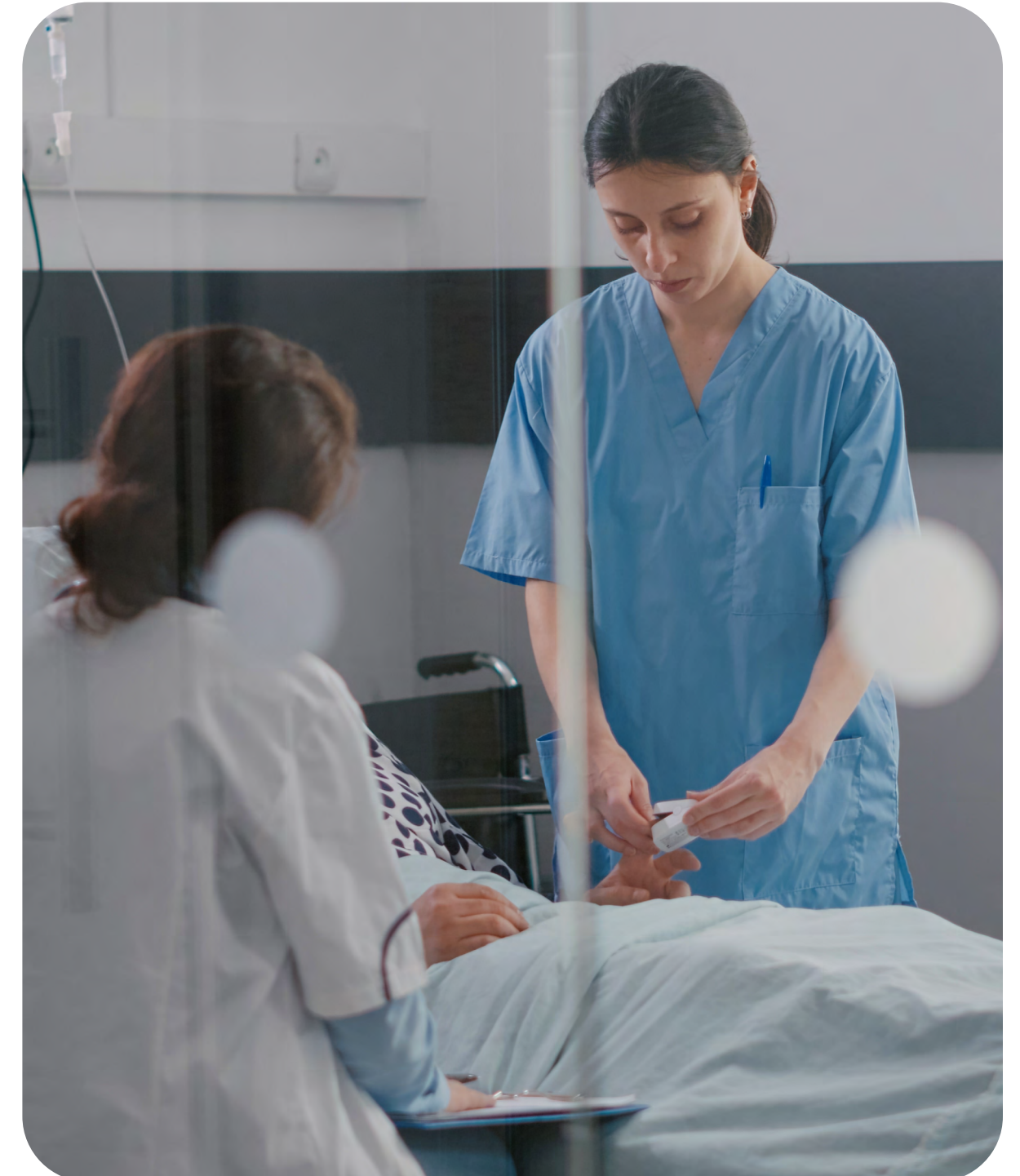
2.º y 4.º

Asignaturas:

Enfermería Familiar y Comunitaria, Trabajo Fin de Grado

Entidades/socios comunitarios:

- **Arraianas:** www.arraianas.org
- **Médicos do Mundo:** www.medicosdelmundo.org
- **Centros Socioculturales de Santiago de Compostela:** www.santiagodecompostela.gal



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Activando la comunidad



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.

En este proyecto se propone el diseño y desarrollo de intervenciones enfermeras comunitarias en educación para la salud desde la interculturalidad y la interseccionalidad.

El proceso se desarrollará en colaboración con entidades de referencia para la población migrante en nuestra comunidad como la Asociación Arraianas, Médicos do Mundo y los Centros Socioculturales de Santiago de Compostela.

El estudiantado participante en este proyecto deberá identificar las principales necesidades en educación para la salud de la población participante, priorizar su actuación, conocer las evidencias que permitan identificar intervenciones efectivas, establecer un plan de actuación y desarrollarlo y finalmente, evaluar el proceso y sus resultados.

Este proyecto pretende facilitar el acceso a la educación para la salud y por extensión incrementar el empoderamiento en salud de la población migrante en nuestro entorno. La diversidad de significantes y significados de la propia salud, puede hacer que en numerosas ocasiones se perpetúen prejuicios y estereotipos que constituyen importantes barreras en el acceso al sistema sanitario y por tanto a la salud de las personas migrantes.

Se plantea como un proceso de participación comunitaria e intersectorial (colaboración con diferentes sectores que comparten un interés común), que pretende contribuir a la mejora de la calidad de vida y el bienestar de las personas que conforman nuestra comunidad.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

Las fases del presente proyecto se relatan a continuación:

- **Fase de diagnóstico:** el estudiantado utilizará como marco el Proceso de Atención de Enfermería. En esta fase establecerá reuniones con la comunidad y con profesionales de referencia de las entidades colaboradoras. Estos encuentros deben servir para organizar el grupo motor de referencia del proyecto e identificar las principales necesidades en educación para la salud de la población participante. Además, realiza una revisión bibliográfica para actualizar su conocimiento en este ámbito.
- **Fase de priorización:** una vez identificadas dichas necesidades, deben priorizar su actuación. Para ello pueden hacer uso de distintas herramientas de priorización en salud comunitaria. (necesidades percibidas, normativas, expresadas o comparadas -Bradshaw-triangulación de perspectivas, consenso de comunidad y expertas). El proceso ha de ser en todo momento participativo.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Activando a comunidad

- **Fase de diseño:** el estudiantado debe revisar las evidencias que permitan identificar intervenciones efectivas e integrarlas en el diseño de las actividades que finalmente propongan desarrollar en la comunidad.
- **Fase de actuación:** establecer un plan de actuación (organizar y facilitar el acceso de la comunidad a dichas propuestas) y desarrollarlo.
- **Fase de evaluación:** evaluar el proceso y sus resultados, tanto desde la autoevaluación como desde la evaluación colaborativa. También se solicitará una evaluación del proyecto y sus participantes por parte de las personas usuarias y las profesionales de las entidades colaboradoras.

3. Responsabilidades del alumnado.

El estudiantado participa en primera persona en todas las fases descritas anteriormente del proyecto. Organizados en grupos, deben distribuir las principales tareas de todo el proyecto para que pueda desarrollarse. El profesorado es una guía durante todo el proceso y desempeña un papel secundario, teniendo el estudiantado el rol protagonista.

Por ello, entre sus responsabilidades estarán: desarrollar el diseño del proyecto, mantener un contacto directo con la comunidad y con las entidades colaboradoras, encargándose directamente de la organización para las reuniones que permitan estructurar el proceso, identificar las necesidades de la comunidad y priorizar su actuación; se responsabilizan del diseño e implementación de

las actividades que consideren desarrollar, identificando y manteniendo actualizada la evidencia pertinente para el diseño y desarrollo de las actividades; se encargan de mantener un contacto continuado con las organizaciones durante el proceso para asegurar su correcto funcionamiento o poder dar respuesta a cualquier imprevisto que surgiese durante el mismo y, por último, realizan el proceso de autoevaluación.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Activando la comunidad

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

Este proyecto se desarrolla en el marco de las materias Enfermería Familiar y Comunitaria, de 2.º curso de Grado en Enfermería y el Trabajo Fin de Grado de 4.º curso.

El estudiantado desarrollará competencias básicas y generales del Grado en Enfermería, como la capacidad de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a público especializado y no especializado o comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.

Del mismo modo, profundizarán en el desarrollo de competencias transversales como la capacidad de toma de decisiones, planificación y gestión del tiempo y la apreciación de la diversidad y la multiculturalidad.

En lo referente a la materia de Enfermería Familiar y Comunitaria en este proyecto se abordan contenidos como los siguientes:

- Proceso de atención de enfermería familiar y comunitaria.
- Estructura y dinámica familiar.
- Plan de atención familiar. La prestación de cuidados en el entorno familiar.

- Diagnóstico de salud comunitaria desde la taxonomía enfermera.
- Participación comunitaria. Intervenciones con diferentes grupos.
- Adaptación del entorno comunitario y domiciliario a las situaciones de discapacidad. Desarrollo de la vida cotidiana: en la vivienda, en los espacios públicos, en el transporte, productos de apoyo.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Activando la comunidad

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

El estudiantado deberá participar en el curso formativo sobre ApS, que se imparte en la Universidad de Santiago de Compostela para conocer los fundamentos de la metodología con detalle antes de su implicación en el proyecto.

Además, el estudiantado deberá adquirir formación básica sobre los fundamentos de la salud comunitaria, la influencia de los determinantes sociales de la salud y el marco teórico de la salutogénesis y la salud comunitaria basada en activos. Al mismo tiempo, adquirirán las nociones básicas de la competencia cultural para el cuidado y la atención en salud desde la equidad.

6. Competencias (máximo de cinco) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad de planificación, coordinación y organización.
- Capacidad para la toma de decisiones.
- Conocimientos generales básicos.
- Conocimientos sobre culturas y costumbres de otros países.
- Capacidad de trabajo en equipo.

LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

La reflexión del proyecto se desarrolla durante las distintas fases en que se distribuye, de manera conjunta entre el estudiantado y el profesorado. En algunas fases también se requerirá la participación en el proceso de reflexión de las profesionales que representan a las entidades colaboradoras. En caso de darse la oportunidad, se ofrece la posibilidad de participar en alguna de estas fases de reflexión conjunta a las personas usuarias que lo desearan.

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

- Fase de diagnóstico.
- Fase de priorización.
- Fase de diseño.
- Fase de actuación.
- Fase de evaluación.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

- **Fase de valoración y diagnóstico:** reconocer los aspectos fundamentales a explorar en la comunidad para identificar sus recursos y necesidades. Reflexionar sobre la adaptación del Proceso de Atención de Enfermería a esta parte del proceso.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Activando la comunidad

- **Fase de planificación y priorización:** poner en común la elección y uso de herramientas para la priorización. Reflexionar sobre su adecuación y el resultado de esta parte del proceso.
- **Fase de diseño:** debate sobre las ideas propuestas, análisis de aspectos positivos y negativos, analizar la estructura/organización de la intervención propuesta, cronograma y distribución de tareas.
- **Fase de actuación o ejecución:** debate comparativo antes y después de desarrollar las intervenciones propuestas (participación de las usuarias, ajuste de tiempos, uso de materiales inclusivos, etc.).
- **Fase de evaluación:** repaso de la planificación prevista comparada con el resultado finalmente obtenido. Reflexión sobre los aspectos positivos y negativos. Puesta en común de posibles mejoras. Análisis del resultado global del proyecto. Esta parte debería ser compartida con las profesionales colaboradoras y las usuarias de existir dicha posibilidad.

LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

En el seguimiento del servicio están implicados tanto el profesorado como las personas representantes de las distintas organizaciones colaboradoras. Semanalmente se intercambiarán como mínimo un correo electrónico en el que se aclare cómo se ha de-

sarrollado el servicio y si existe la necesidad de incorporar algún cambio o mejora al proyecto en lo inmediato.

El profesorado realizará reuniones de seguimiento con el estudiante participante en el proyecto. Al finalizar estas, se cubrirá una rúbrica que servirá como parte de la evaluación del estudiantado.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Activando la comunidad

11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

En el proceso de evaluación participa el profesorado, el alumnado y las personas representantes de las organizaciones colaboradoras que han participado en el seguimiento del estudiantado durante todo el proceso.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

Entre los mecanismos e instrumentos que se utilizan en el proceso de evaluación del estudiantado se proponen los siguientes:

- Portafolio (seguimiento de la experiencia, herramientas utilizadas, rol de cada persona del grupo...).
- Evaluación de las personas destinatarias del servicio (nivel de satisfacción).
- Evaluación de las profesionales colaboradoras.
- Evaluación docente.

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

En el marco de las distintas fases del proyecto se va creando materiales que podrán ser expuestos en la Facultad de Enfermería al finalizar el proyecto así como en los centros socioculturales y las organizaciones participantes para visibilizar este proceso comunitario.

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Salud y bienestar



Igualdad de género



Reducción de las desigualdades

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Acreditación de competencias para migrantes

María del Mar Sanjuán Roca (coord.)



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto: Acreditación de competencias para migrantes

Página web del proyecto:

<https://transformatuformac.wixsite.com/my-site>

Logó del proyecto:



Profesora coordinadora: María del Mar Sanjuán Roca

Profesoras participantes: Silvia López Gómez, Milena Villar Varela

Titulaciones: Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. Universidade de Santiago de Compostela

Curso: Especialidad: Formación Profesional (Sector Servicios)

Asignatura: La Formación Profesional

Entidades/socios comunitarios:

- **Movimiento pola Paz-Galicia:** www.mpdl.org/etiquetas/mpdl-galicia
- **Arraianas:** www.arraianas.org/es
- **Provivienda:** www.provivienda.org



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.

La finalidad de este proyecto es aportar información sobre la acreditación de competencias a grupos menos informados, como las personas migrantes, con el objetivo de facilitar su inclusión y mejorar su empleabilidad. Además, busca enriquecer el aprendizaje del estudiantado universitario a través de la aplicación práctica de sus conocimientos en un contexto real.

Sus objetivos son:

- Adquirir y manejar los conceptos y los rudimentos sobre la acreditación de competencias.
- Comprobar la importancia de esos conocimientos en contextos reales, que sean capaces de analizar las necesidades de los/as usuarios/as de las asociaciones y ver las posibilidades de darles respuesta con los conocimientos adquiridos.
- Aplicar las competencias docentes desarrolladas en su formación para la selección y diseño de materiales adecuados al contexto en el que van a ser utilizados.
- Crear materiales didácticos digitales dirigidos a personas migrantes y refugiadas.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

1. Participación del alumnado en un curso de formación en ApS centrado en migración y refugio.
2. Análisis de las necesidades del colectivo de migrantes.
3. Desarrollo de las competencias por parte de los/las estudiantes, tanto de las relacionadas con la utilización de herramientas y aplicaciones tecnológicas como con la acreditación de competencias profesionales.
4. Encuentros y entrevistas con el personal de las asociaciones y profesionales relacionados con las acreditaciones.
5. Creación de recursos digitales como videotutoriales, vídeos animados, actividades interactivas y juegos para proporcionar información atractiva y reforzar conocimientos.

3. Responsabilidades del alumnado.

- Estudio del análisis de necesidades y posibilidades de intervención.
- Propuesta de producto.
- Diseño de los materiales.
- Búsqueda de los contenidos.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes



- Construcción de los materiales y puesta en práctica.
- Presentación ante las partes implicadas del trabajo realizado.

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

El proyecto enlaza directamente con los contenidos de la materia al incluir el sistema de procedimiento de evaluación, reconocimiento y acreditación de competencias profesionales dentro de los contenidos del programa académico. Esto ayuda al alumnado a comprender de forma más profunda y práctica los conceptos trabajados en el aula. Sin embargo, fue necesario trabajar temáticas relacionadas con el marco de calificaciones europeo y el conocimiento en profundidad del sistema de formación profesional español. Enlazándose el trabajo realizado con los temas que a continuación se detallan:

1. Visión europea de la formación. Este tema aborda las políticas que sobre formación profesional se han adoptado en la Unión Europea (UE), para ello se hace un recorrido a través de algunas de las instituciones que desarrollan su tarea en este ámbito y se presentan los programas e iniciativas de movilidad y de formación en que se materializan dichas políticas.

Objetivos:

- Conocer la evolución y la actualidad de las políticas europeas vinculadas con la Formación Profesional.

- Conocer los organismos europeos relacionados directamente con la Formación Profesional.
- Comprender la importancia de las posibilidades de trabajo y formación que ofrecen las diferentes Iniciativas y Programas de la Unión Europea para el aprendizaje permanente.
- Manejar la terminología de la formación para el trabajo, en función de la conceptualización realizada por el Marco Europeo de calificaciones.
- Manejar los portales y la información de las instituciones y organismos de la Unión Europea vinculados con FP.

Epígrafes:

1. Política europea y organismos relacionados con la Formación Profesional.
2. El Marco Europeo de calificaciones.
3. Estructuras de apoyo y gestión de la Formación Profesional en la UE.
4. Herramientas de movilidad: programas e iniciativas.
5. Aprendizaje permanente/Formación a lo largo de la vida.

2. Formación y mercado laboral. Desde la visión ya adquirida de las calificaciones y de la formación como parte y consecuencia de

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes

las demandas del mercado laboral, este segundo tema pretende aportar al estudiantado conocimientos relacionados con el contexto, presentándole los procesos que vehiculan la relación entre la formación y el mercado laboral y caracterizando el sector productivo y las familias profesionales que le son propias.

Objetivos:

- Comprender la relación entre los perfiles profesionales y las titulaciones ofertadas.
- Conocer y comprender la importancia de la legislación vigente en materia de FP (O5/2002 y su desarrollo).
- Manejar las herramientas y los catálogos del Sistema Nacional de Cualificaciones.
- Conocer y manejar los portales institucionales en los que se accede a la información relacionada con el tema objeto de estudio.
- Comprender y utilizar adecuadamente la nomenclatura del ámbito formativo de estudio.

Epígrafes:

1. Perfiles vocacionales y formativos.
2. Instituto Nacional de Cualificaciones (INCUAL) y Sistema Nacional de Cualificaciones (SNCP): Catálogo de calificaciones y Catálogo Modular.

3. Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional.

3. Formación profesional inicial. Se centra la atención en cómo está organizada tanto a nivel institucional como normativo el subsistema de formación profesional inicial o reglada. También se analiza el marco conceptual de esta formación, así como la organización de los ciclos formativos, su oferta y las posibilidades que ofrece, teniendo en cuenta que se abordan temáticas relacionadas directamente con lo que será el contexto de trabajo del profesorado en formación.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes



Objetivos:

- Conocer la legislación vigente que regula la Formación Profesional en el Sistema Educativo.
- Identificar los ciclos formativos, su currículo y los títulos a que conducen.
- Conocer y caracterizar los diferentes tipos de centros en los que se imparte la FP.
- Manejar con soltura la información, tanto de contenido conceptual como normativo vinculada con la formación profesional reglada.
- Conocer los programas que ofrece la FP y los recursos de los que dispone a través del conocimiento de sus características y del manejo de las herramientas virtuales disponibles.

Epígrafes:

1. Marco normativo y estructura del subsistema de formación profesional inicial.
2. Niveles (FPGM, FPGS, FP Base) y titulaciones (LOE y LOGSE) en los Ciclos formativos.
3. La organización modular (FOL, FCT, FP Dual, Módulo Profesional de Proyecto) de los Ciclos formativos.

4. Modalidades (presencial, a distancia) y régimen (ordinario y personas adultas) en la FP reglada.
5. Requisitos de acceso a la FP y acceso a la universidad desde la FP.
6. Tipos de centros en que se imparte (Centros de Referencia Nacional, Integrados y de Secundaria).
7. Programas y Recursos: FP Plus, Departamento de Información y Orientación Profesional, Proyecto FP Empresa, Proyecto Academia, Movilidad (Erasmus+, FCT en Europa).

4. Y, por último, la **Formación para el Empleo**: trabajamos sobre el subsistema de Formación para el Empleo dependiente del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Se pretende mostrar las posibilidades de formación continua y ocupacional existentes; también se presentan los certificados de profesionalidad y el reconocimiento de las competencias como logro para poder cualificar a las personas con experiencia laboral.

Objetivos:

- Identificar las características de la Formación para el Empleo y las modalidades formativas expuestas en la Ley 30/2015 que regula este subsistema de formación.
- Comprender la importancia del reconocimiento de las competencias.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes

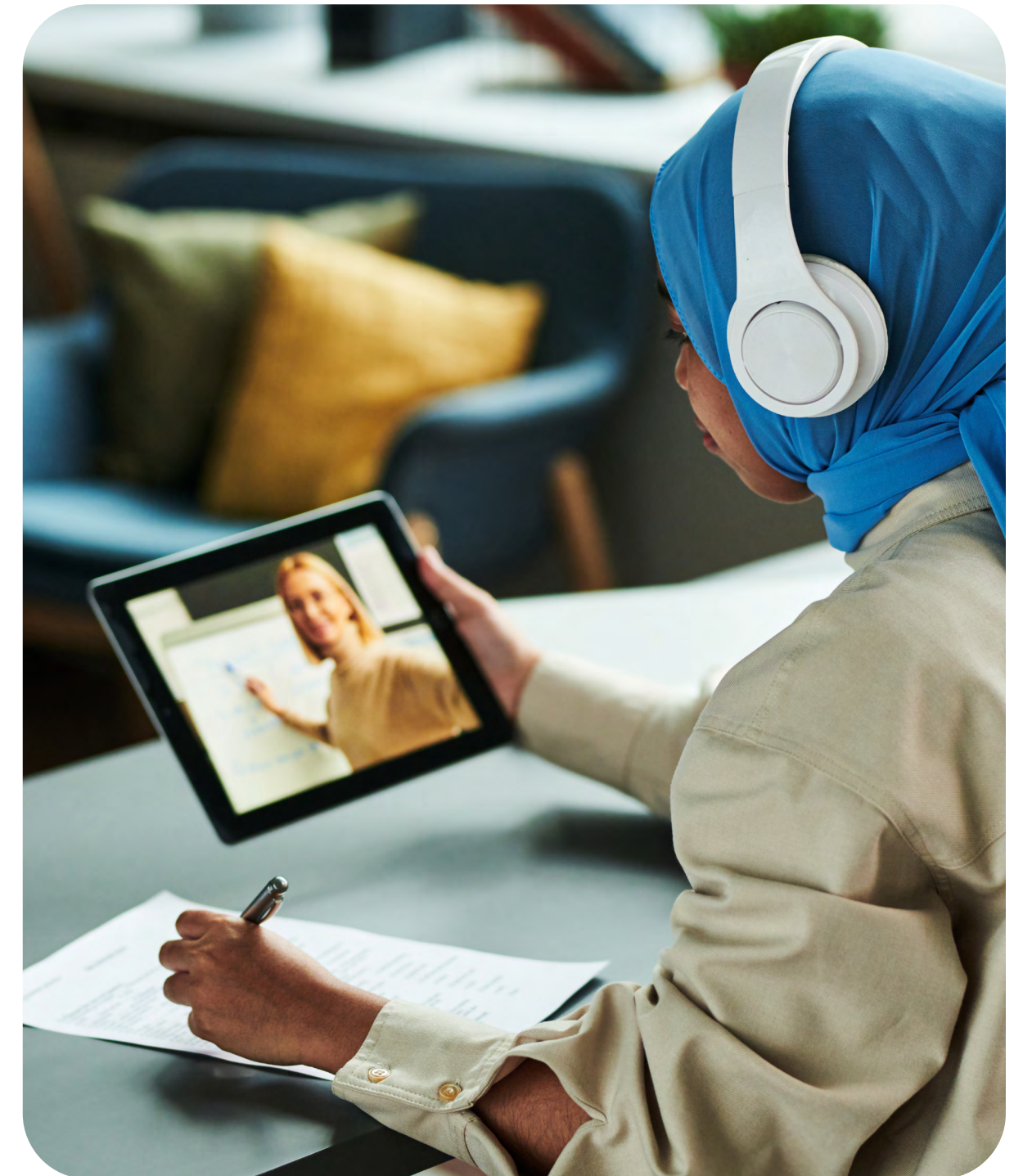
- Conocer las repercusiones que los certificados tienen en la acreditación y empleabilidad de los sujetos.
- Comprender la relación existente entre los subsistemas de Formación Profesional y las posibilidades en el contexto de los centros de Formación Profesional.

Epígrafes

1. Antecedentes y marco normativo del subsistema de formación para el empleo.
2. Acciones, iniciativas y modalidades de formación dependientes del Ministerio de Empleo y S.S.
3. Acreditación de competencias, certificados de profesionalidad, habilitación profesional y capacitación profesional.
4. Relación con la Formación Profesional Reglada.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

El proyecto proporciona al alumnado la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos durante la materia en un contexto real. Al participar en la creación de materiales didácticos para personas migrantes sobre la acreditación de competencias, los y las estudiantes están traduciendo y aplicando los conceptos teóricos en una situación concreta.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes



Fases llevadas a cabo previas al desarrollo del proyecto:

1. Participación del alumnado de la materia «La Formación Profesional» en un curso de formación en ApS centrado en migración y refugio.
2. Análisis de las necesidades del grupo de migrantes. Se han realizado diferentes reuniones entre las profesoras a las/los responsables de las asociaciones.
3. Desarrollo de las competencias por parte de los/las estudiantes, tanto de las relacionadas con la utilización de herramientas

y aplicaciones tecnológicas como con la acreditación de competencias profesionales. Asistencia del alumnado a sesiones expositivas e interactivas relacionadas con los contenidos de la materia y a dos sesiones formativas sobre diseño y desarrollo de materiales didácticos con tecnologías digitales.

4. Encuentros con los/as profesionales relacionados con las acreditaciones. Asistencia del alumnado y profesoras a una sesión formativa de 4 horas de duración sobre la evaluación, reconocimiento y acreditación de competencias profesionales en Galicia y sobre la aplicación Acredita (<https://www.edu.xunta.gal/fp/acredita>), en el Centro Integrado de Formación Profesional Politécnico de Santiago de Compostela.
5. Creación de recursos digitales como videotutoriales, vídeos animados, actividades interactivas y juegos sobre acreditación de competencias.

6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad para la toma de decisiones.
- Capacidad de iniciativa.
- Capacidad para presentar en público productos, ideas, informes...
- Conocimientos sobre culturas y costumbres de otros países.
- Capacidad para la utilización de las TIC.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes



LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

- Estudiantes participantes en la docencia y realización del proyecto.
- Profesoras participantes de la asignatura.
- Asociaciones implicadas.
- Profesorado del centro de Formación Profesional que formó a los y las estudiantes en determinadas temáticas del proyecto.

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

1. Durante el análisis de necesidades, averiguando las posibilidades de participación con las problemáticas mostradas desde las asociaciones, en la reunión de las profesoras implicadas en el proyecto viendo cómo llevarlo a cabo con los y las estudiantes y, por último, haciéndoles partícipes de las necesidades encontradas, las posibilidades de implicación y cómo llevarlo a cabo.
2. En el diseño y desarrollo de los productos, viendo sus posibilidades y profundizando en los contenidos de la materia y repercusión de lo que se hace en el colectivo al que iban dirigidos.
3. Una vez finalizados los productos, viendo su funcionamiento y sus aplicaciones, también siendo conscientes de sus limitaciones.

4. En la presentación del proyecto por parte del alumnado, en la que participaron los/as representantes de las asociaciones y el equipo directivo del centro de Formación Profesional. Tras la presentación del trabajo realizado, se hizo una rueda de intervenciones entre todos/as los/as participantes para valorar las posibilidades y limitaciones de los productos, pero también los aprendizajes personales adquiridos durante el proceso.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

- Conocer un colectivo y su problemática, viendo las posibilidades de intervención a través de los conocimientos que se van adquiriendo.
- Encontrar posibilidades de mejora.
- Análisis del rendimiento emocional y de conocimientos en la implicación del proyecto.

LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

Con una reunión con los/as colaboradores/as en la que expresen las posibilidades de los productos y las dificultades encontradas. Así como, a través de una rúbrica que se les enviará una vez implementados los diferentes productos con el grupo de referencia de cada asociación.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes



11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

A lo largo de todo el proceso se llevaron a cabo distintos tipos de evaluación, por lo que las personas participantes dependerán del momento y del tipo de evaluación realizada:

En primer lugar, las docentes realizaron un análisis diagnóstico en la que participaron las entidades colaboradoras para detectar sus principales necesidades. Para ello, se empleó la técnica de la entrevista.



Al comienzo del proyecto también tuvo lugar una evaluación inicial con el alumnado para determinar sus conocimientos previos, mediante una encuesta elaborada *ad hoc*.

Durante el desarrollo del proyecto de aprendizaje-servicio, las docentes aplicaron la evaluación continua y formativa con el alumnado, a través de la observación y diarios de aula.

La evaluación final con el alumnado se ha llevado a cabo con los productos finales creados por ellas y ellos mismos, mostrando en una jornada de presentación en la que estuvieron presentes, además del alumnado, las docentes, las entidades colaboradoras y agentes externos que han contribuido al desarrollo del proyecto. Posteriormente, la evaluación de impacto implica a todos los agentes involucrados (alumnado, entidades y docentes) a través de una calle diseñada *ad hoc* para cada colectivo.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

La evaluación del alumnado se ha basado no sólo en su participación en el proyecto y en la creación de los recursos, sino también en su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en un contexto real y en la calidad de los materiales producidos. Se realizó una presentación de los materiales elaborados en la que participó el alumnado, las profesoras, las entidades colaboradoras y agentes externos como los/as profesionales de un centro de Formación Profesional, y en la que también se ha informado de las rúbricas de evaluación específicas que han de cumplimentar, tanto relacionadas con el proyecto (cumplimiento de los objetivos,

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Acreditación de competencias para migrantes



calidad de los recursos, grado de innovación, etc.); como con el alumnado (implicación, colaboración, habilidades en la presentación, etc.); y las entidades (compromiso y colaboración, difusión de los recursos, retroalimentación aportada).

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

Además de la jornada final de presentación de materiales y recursos, se diseñan y se aplican rúbricas que den cuenta de los

resultados obtenidos, informando de éstos al propio alumnado y a la comunidad. También, dado que se prevé continuar este proyecto de ApS en próximos cursos, se informará al alumnado y a la comunidad de la mejora continua de los materiales, y de la creación de nuevos recursos, involucrando al estudiantado de cursos previos atendiendo a su disponibilidad. De cara a nuevas ediciones, se espera que el alumnado pueda presentar y aplicar sus propuestas formativas con las personas usuarias, de manera que reciban la retroalimentación de manera directa de las mismas.

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Educación de calidad

Trabajo decente y crecimiento económico

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS



Curso de italiano para jóvenes inmigrantes

Serena dal Maso (coord.)

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Curso de italiano para jóvenes inmigrantes

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto: Curso de italiano para jóvenes inmigrantes

Página web del proyecto:
www.univr.it/it/i-nostri-servizi/futuri-studenti/tai-ti-aiuto-io

Logo del proyecto:



Profesora coordinadora: Serena dal Maso

Profesoras participantes: Isolde Quadranti, Alessia Bevilacqua, Alessandra Cordiano

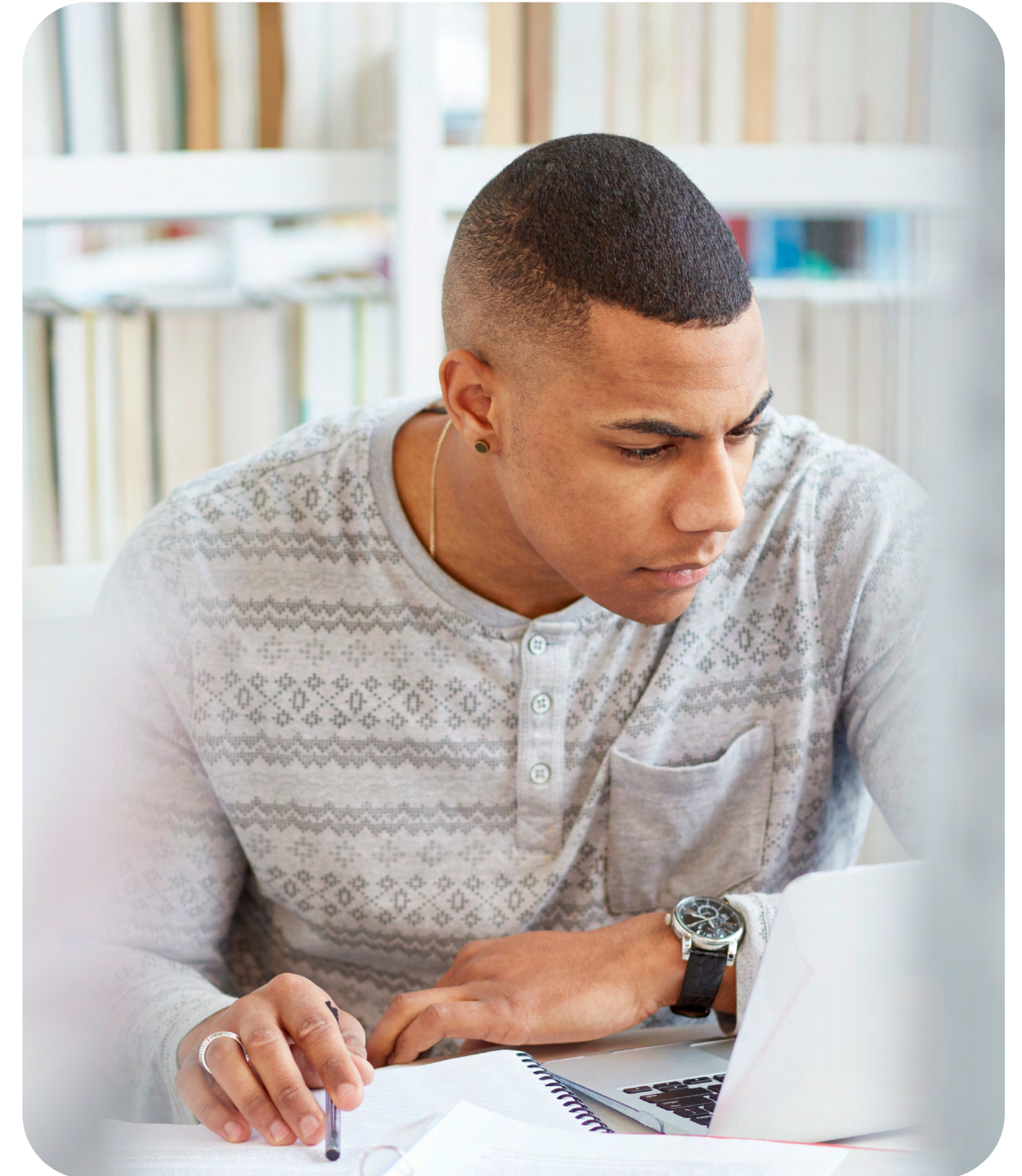
Titulaciones: Máster en Cultura y Civilizaciones y Grado y Máster en Formación de Profesorado de Primaria. Università di Verona

Cursos: 4.º y 5.º

Asignaturas: Métodos de Enseñanza de Idiomas, Educación Inclusiva y Enseñanza

Entidades/socios comunitarios:

- **Rete TanteTinte Verona:** <https://sites.google.com/ic12golosine.education/rete-tante-tinte/home?authuser=0>
- **Cestim (Centro Studi Immigrazione):** www.cestim.it



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Curso de italiano para jóvenes inmigrantes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. **Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.**

El proyecto ApS pretende apoyar a estudiantes de primero y segundo de educación secundaria procedentes de entornos socioeconómicos y culturalmente desfavorecidos y en riesgo de abandono escolar. Dado que el principal obstáculo es el aprendizaje de idiomas, se ha creado un curso de lengua italiana con fines académicos para conseguirlo. Los/as estudiantes fueron seleccionados, formados y guiados a lo largo de su recorrido por un grupo de profesorado coordinadores del proyecto.



Cada estudiante universitario fue emparejado con un estudiante de secundaria. Estos estudiantes fueron identificados por la Rete TanteTinte y en colaboración con el Cestim:

- Rete TanteTinte es una red cuyo objetivo es posibilitar el pleno éxito académico de los estudiantes extranjeros y promover el crecimiento de la educación en interculturalidad, paz y derechos humanos en las escuelas. La red promueve la difusión de la comprensión intercultural y las prácticas de acogida de menores extranjeros y sus familias en las escuelas de todos los niveles y cursos de la provincia de Verona.
- Cestim es una asociación que se ocupa de la inclusión y la hospitalidad en el municipio de Verona, promoviendo la organización de cursos de idiomas en particular, en función de las necesidades del territorio.

La necesidad de ayuda de las personas inmigrantes se identificó del siguiente modo: el desconocimiento de la lengua italiana impide al alumnado extranjero comprender adecuadamente las materias escolares. El riesgo de abandono escolar es excepcionalmente alto para este alumnado.

Por este motivo, los/as estudiantes universitarios se pusieron a su disposición para enseñar la «lengua de estudio» al alumnado extranjero. En efecto, el problema de estos/as jóvenes inmigrantes no son las matemáticas, sino las matemáticas en italiano. El problema no es la geografía, sino la geografía en italiano.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Curso de italiano para jóvenes inmigrantes

La elección de proceder al «aprendizaje por parejas» ayuda a crear una relación de confianza y una zona segura en la que el/la estudiante extranjero/a más joven no se siente juzgado/a, como suele ocurrir en la escuela. Cada estudiante italiano/a debe dedicar al menos 20 horas a la actividad de apoyo lingüístico.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

- Participación obligatoria en un curso de formación de 8 horas para preparar a nuestros/as estudiantes en lo que significa enseñar un idioma.



- Emparejamiento de los/as alumnos/as según las necesidades de los/as estudiantes extranjeros/as.
- Identificación de la necesidad de aprendizaje y preparación del tema para cada lección.
- Al menos 15 encuentros con el/la alumno/a a seguir para un mínimo de 20 horas de actividad docente, entre finales de febrero y abril de 2024: los encuentros son online, duran 1,5 horas cada uno, y tienen lugar semanalmente, en el horario acordado.
- Participación en momentos de seguimiento con el grupo de trabajo del proyecto y con el profesorado de aula del alumnado apoyado.

3. Responsabilidades del alumnado.

- Preparar el módulo de evaluación inicial para identificar el nivel lingüístico de cada participante.
- Seleccionar los objetivos educativos.
- Evaluar el progreso del/la estudiante internacional.
- Mantener el contacto con Rete Tante Tinte.
- Organizar cada lección, decidir el horario y respetar los plazos.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Curso de italiano para jóvenes inmigrantes

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

Los/as alumnos/as proceden de los cursos de enseñanza de lenguas L2, Ciencias de Educación Primaria, y Cultura y Civilizaciones. Por lo tanto, esta es una oportunidad para poner en práctica las metodologías aprendidas durante sus estudios, tales como la preparación de las clases para un aprendizaje más eficaz, la superación de la desconfianza dictada por una cultura de origen diferente, ver concretamente cuáles son los obstáculos para el aprendizaje del italiano como L2, a pesar de los años pasados en la escuela.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

El curso de formación para estudiantes incluye 4 encuentros destinados a prepararles para la enseñanza del italiano con fines académicos. En concreto, los temas son:

- Presentación del proyecto y enfoque en los/as destinatarios/as de la formación y buenas prácticas, ideas prácticas y herramientas operativas.
- La lengua italiana para el estudio académico.
- Elementos de pedagogía intercultural.
- Compromiso y enseñanza activa.

6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad de planificación, coordinación y organización.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- Capacidad para escribir y hablar en idiomas extranjeros.
- Conocimientos sobre culturas y costumbres de otros países.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Curso de italiano para jóvenes inmigrantes



LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

La reflexión sobre la actividad tiene lugar de diversas maneras:

- Individualmente, a través de la redacción de un diario reflexivo al final de cada encuentro y durante el estudio individual.
- Grupalmente, el alumnado que asistió al curso de idiomas a través del encuentro reflexivo final coordinado por Alessia Bevilacqua y diferenciado por el área académica de cada alumno/a para potenciar su sensibilización y aprendizaje.

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

La reflexión tiene lugar:

- Al final de cada encuentro, mediante la redacción de un diario reflexivo que dé cuenta de la experiencia del/la alumno/a.
- Al final de la experiencia, junto con Rete Tante Tinte, Cestim y la profesora Bevilacqua.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

Los/as alumnos/as adquirirán una comprensión básica de lo difícil que es para las personas inmigrantes acceder a cursos de idiomas personalizados y de lo importante que es tener una relación personal para aprender una nueva lengua. En consecuencia, parte de la

reflexión se centra también en las impresiones, dudas y emociones experimentadas al conocer los obstáculos a los que se enfrentan las personas inmigrantes. Además, la reflexión se focaliza en su preparación académica (si es suficiente para abordar en la práctica lo que sólo han estudiado en teoría) y analiza las dificultades para organizar un curso de idiomas.

LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

Se establecen contactos con el Rete TanteTinte al cabo de 6 meses para saber si el curso de idiomas ha repercutido en la vida de los/as participantes y en qué medida.

11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

Profesorado.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

Los/as estudiantes fueron evaluados en función de las tareas asignadas, la precisión en el cumplimiento de los plazos y el compromiso con el que reflexionan sobre la experiencia vivida.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Curso de italiano para jóvenes inmigrantes

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

El socio comunitario se encarga de proporcionar información a los estudiantes, en colaboración con los/as profesores/as implicados/as, evaluar el rendimiento académico y desarrollar las habilidades interpersonales necesarias para organizar un curso de lengua L2.

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Educación de calidad

Reducción de las desigualdades

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Encuentros interculturales

Lorraine Tansey (coord.)



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto: Encuentros interculturales

Página web del proyecto:

<https://www.universityofgalway.ie/designingfutures/personalisedstudentjourney/transdisciplinarymodules/forstudents>

Profesora coordinadora: Lorraine Tansey

Profesor participante: David Doolin

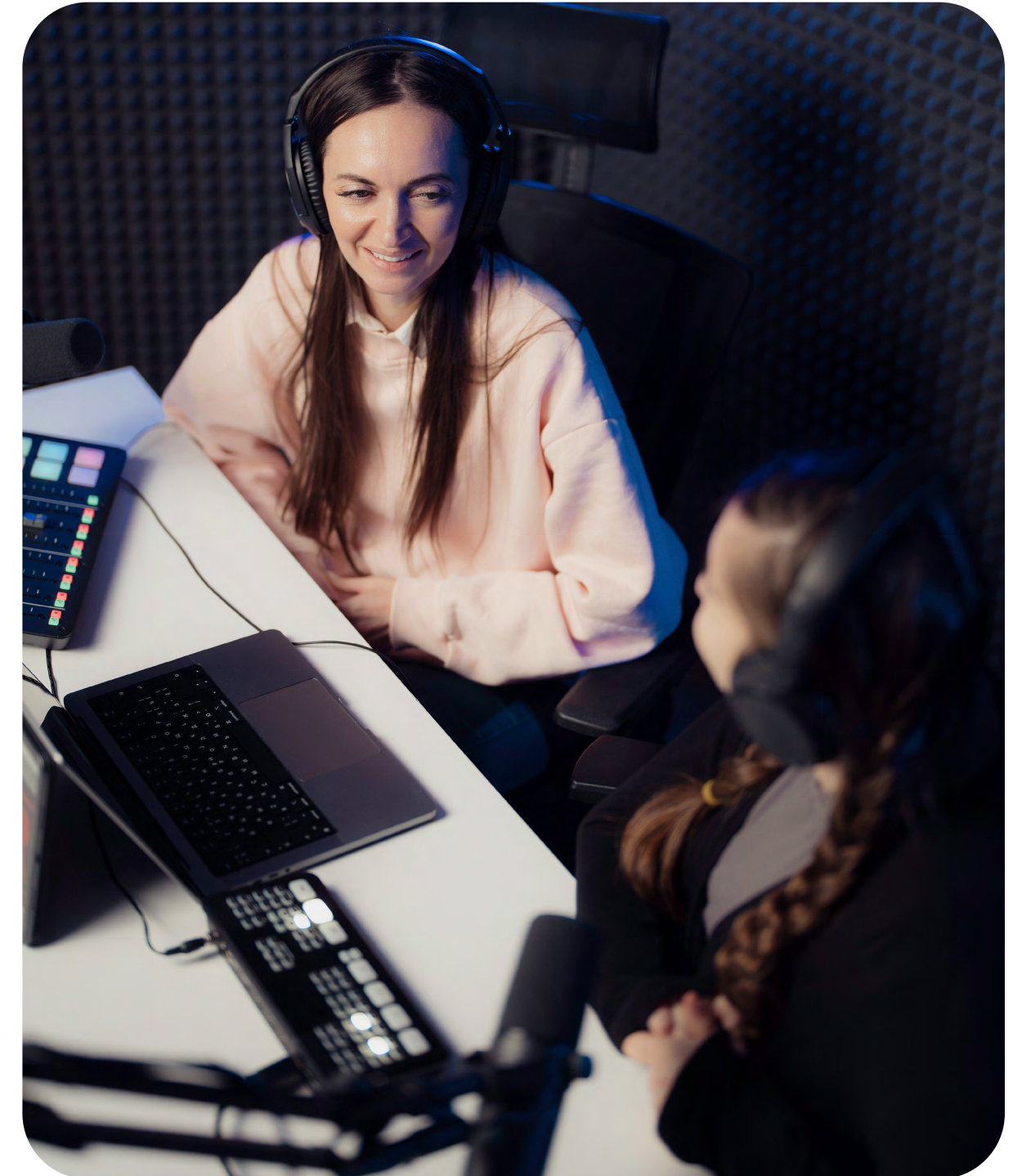
Titulaciones: Grados en Letras, Humanidades, Ciencias Sociales, Empresariales y Derecho, y en Ciencias. University of Galway

Cursos: 2.º y 3.º

Asignaturas: Turismo y Hostelería, Marketing, Ciencias Jurídicas, Logística Empresarial e Historia

Entidades/socios comunitarios:

- **GOCOM Radio:** www.gocomradio.ie
- **LIFT Leadership Ireland:** <https://liftireland.ie>
- **Red de Apoyo Ucraniana:** www.volunteer.ie/ukraine



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.

El objetivo general del curso es dar una visión de la ciudadanía global, la diversidad y la inclusión, a través del cruce de fronteras disciplinarias y culturales, el intercambio de conocimientos y la coproducción, así como la comprensión intercultural y la colaboración entre el alumnado. Estudiantes con diferentes experiencias disciplinarias y culturales abordarán conjuntamente cuestiones complejas relacionadas con un reto global específico que también tiene un impacto local, dentro de un proyecto de investigación en equipo.

El servicio se llevará a cabo con dos grupos comunitarios principales: los/as migrantes ucranianos/as coordinados por el centro local de voluntarios Ukrainian Support Workers (USW) y la emisora de radio comunitaria para personas migrantes GOCOM.

- **Trabajadores/as ucranianos/as de apoyo:** Los USW identificaron que los/as migrantes ucranianos/as recién llegados/as agradecerían un entorno colectivo y compartido que les sirviera de apoyo para practicar la lengua inglesa, conocer a miembros de la comunidad de Galway y adquirir habilidades de desarrollo personal.
- **Radio para inmigrantes GOCOM:** GOCOM identificó que un apoyo promocional y de marketing mejoraría el conocimiento de su emisora en la comunidad en general. Fomentando el intercambio, la comprensión y la exposición a una amplia variedad de lenguas, culturas y comunidades.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

- **Fase 1. Preparación:** Los/as alumnos/as se dividieron en dos grupos separados y se les encomendó la tarea de completar un Plan de Aprendizaje-Servicio. Esto implicaba colaborar en sus habilidades de trabajo en equipo y establecer un contrato de grupo que describiera cómo trabajarían juntos. Este plan también requería que los/as estudiantes explicaran cómo se conectarían con su socio comunitario y establecieran una línea de comunicación. Se pidió a los/as estudiantes que investigaran su proyecto en Internet y se familiarizaran con las organizaciones a través de vídeos, publicaciones en redes sociales y contenidos de sitios web.
- **Fase 2. Presentaciones:** Los/as estudiantes fueron presentados/as y visitaron los lugares de trabajo de las organizaciones comunitarias asociadas. Conocieron a su contacto principal y acordaron los horarios. Estas primeras sesiones consistieron en entrevistar a sus socios comunitarios para comprender su trabajo con más detalle y esbozar el papel de los/as estudiantes. Los/as estudiantes recibieron formación sobre las habilidades de liderazgo de LIFT y sobre el plan de negocio de la radio GOCOM.
- **Fase 3. Servicio y reflexión:** Los/as estudiantes llevaron a cabo sus proyectos de aprendizaje-servicio. Este proceso fue acompañado de reflexión y comunicación con tiempo en clase en el que los/as estudiantes pudieron compartir cualquier reto que estuvieran teniendo. Durante el proceso, los/as estudiantes hicieron una presentación en grupo de lo que habían conseguido hasta entonces y de sus actividades de servicio finales. Los/as

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales

profesores de los cursos prestaron una gran ayuda a las preguntas y a las actividades de servicio con herramientas prácticas como la impresión de documentos y la logística del transporte.

- **Fase 4. Celebración:** Los/as estudiantes y los socios comunitarios se reunieron para celebrar la clausura de los proyectos y agradecer a los socios su participación.

3. Responsabilidades del alumnado.

Entre las responsabilidades de los/as estudiantes se incluyen:

- Trabajar en grupo con eficacia para comunicarse.
- Elaborar los documentos y presentaciones necesarios en los plazos previstos según el calendario.
- Participación activa en el diseño del proyecto comunitario, con el socio comunitario y con los/as profesores/as del curso.
- Compromiso con la formación y la investigación para adquirir conocimientos y habilidades.
- Asistencia a las reuniones semanales del Proyecto de Aprendizaje-Servicio y cumplimiento de los objetivos del proyecto.
- Mantener el contacto con el socio comunitario principalmente a través de correos electrónicos pero también a través de las redes sociales.

- Cumplir los objetivos del proyecto:
 - **Grupo uno:** impartir el programa LIFT Leadership al grupo de comunidades de personas inmigrantes ucranianas.
 - **Grupo dos:** reunirse con las empresas de la comunidad para compartir material promocional sobre la radio GOCOM con el fin de aumentar el número de oyentes.
- Reflexionar sobre los objetivos y actividades del proyecto para desarrollarlo y mejorarlo.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales



LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

La actividad de servicio se ajusta a los resultados del aprendizaje del curso. Al finalizar este módulo, el/la alumno/a será capaz de:

1. Comprender los desarrollos históricos y los conceptos contemporáneos relacionados con el compromiso global, la ciudadanía global, la diversidad y la inclusión. El proyecto de Aprendizaje-Servicio incluía material de lectura en clase y en la comunidad, debates y vídeos para explorar estos conceptos. La inclusión fue un aspecto especialmente importante de las presentaciones de los servicios en la segunda fase, en la que los/as estudiantes se reunieron con líderes comunitarios y escucharon el origen de las organizaciones y sus declaraciones de misión.
2. Colaborar eficazmente dentro de un equipo diverso y aplicar a su aprendizaje un enfoque basado en retos, así como ser capaces de definir lo que implica el Aprendizaje-Servicio. El proyecto se llevó a cabo con un enfoque de equipo.
3. Comprometerse activa y respetuosamente con diferentes perspectivas para lograr soluciones integrales y comunicar sus ideas para posibles soluciones al reto específico con el que se han comprometido. El proyecto requirió formación, preparación, compromiso, cambio ágil y flexibilidad para alcanzar los objetivos del proyecto.

4. Reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y dar y recibir retroalimentación constructiva como parte de sus equipos, tomando conciencia de la diferencia cultural y negociando con los distintos puntos de vista respetuosamente, apreciando así la diversidad social y cultural. El proyecto se centró en la reflexión y la comunicación para extraer los puntos fuertes y los retos de llevar a cabo los objetivos del proyecto.

5. Reconocer y reflexionar críticamente sobre el modo en que su propio sistema de valores influye en su propia perspectiva, tras comprometerse y aprender sobre la experiencia inmigrante, el racismo estructural y la xenofobia. El proyecto se apoyó en herramientas prácticas para conectar con las experiencias de las comunidades inmigrantes a las que los/as estudiantes estuvieron expuestos y estas herramientas prácticas fueron importantes para apoyar las experiencias tan emocionales e intensas de los/as miembros de la comunidad, tal y como las vieron los/as estudiantes.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

La primera fase de preparación incluyó:

- Material y presentaciones en clase con información sobre la metodología del ApS.
- Formación específica *in situ* para el desarrollo de habilidades, que permitió a los/as estudiantes llevar a cabo las actividades del proyecto de servicio.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales

- Trabajo de investigación independiente y en grupo de materiales en línea, como sitios web, vídeos y redes sociales, para adquirir conocimientos sobre las organizaciones comunitarias asociadas.
- Un documento completo sobre el Plan del Proyecto de Aprendizaje-Servicio: se trata de una plantilla que se facilita a los/as estudiantes para que dispongan de un marco de referencia que les permita esbozar su calendario y sus principales resultados.

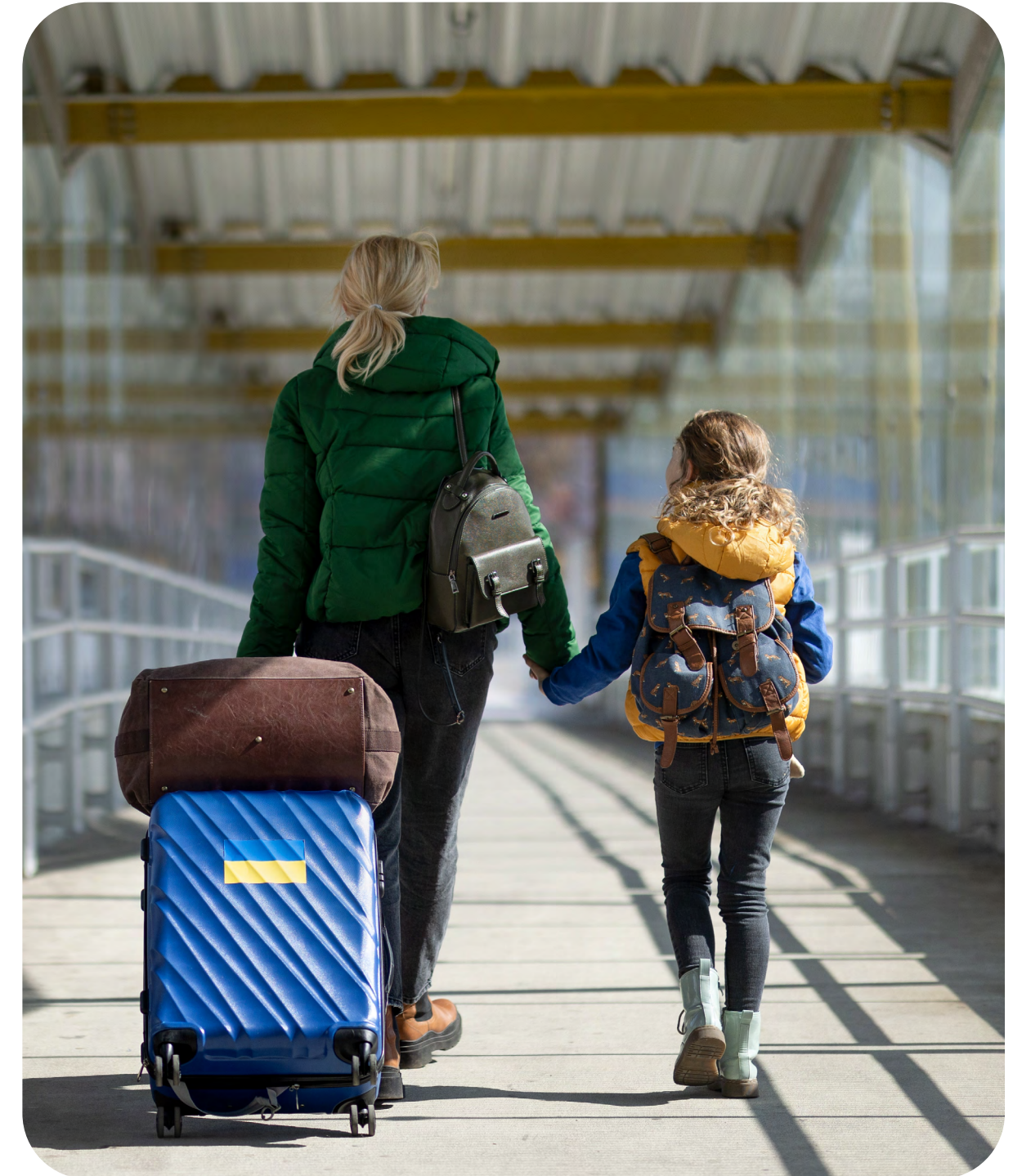
6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad de planificación, coordinación y organización.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad de iniciativa.
- Capacidad para presentar en público productos, ideas, informes...
- Conocimientos sobre culturas y costumbres de otros países

LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

- Los/as alumnos/as reflexionaron individualmente mediante preguntas escritas como parte de la plantilla que se les proporcionó.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales



- Los/as estudiantes llevaron a cabo reflexiones en grupo mediante presentaciones orales y puestas en común como parte de una plantilla que se les proporcionó a todo el curso de estudiantes.
- Las reflexiones comunitarias se compartieron en actos de colaboración y celebración.
- Los/as profesores/as realizaron la reflexión en una presentación compartida para toda la comunidad universitaria.

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

- Los/as estudiantes llevaron a cabo reflexiones individuales a través de preguntas de ensayo escritas como parte de la plantilla que se les proporcionó. Se presentaron tres ensayos de reflexión escritos cada dos semanas.
- Los/as estudiantes llevaron a cabo una reflexión en grupo mediante presentaciones orales y puestas en común como parte de una plantilla que se les proporcionó a todo el curso de estudiantes (se realizó una presentación a mitad del calendario del proyecto de servicio).
- Las reflexiones comunitarias se compartieron en tres actos de colaboración y actos de celebración.
- Los/as profesores/as llevaron a cabo reflexiones en una presentación compartida para toda la comunidad universitaria.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

Las reflexiones tuvieron tres vertientes: personal, cívica y académica.

Reflexión **personal** sobre experiencias comunitarias. Abarca experiencias de:

- a. Trabajar eficazmente en grupo (incluido el uso de la formación recibida sobre trabajo en equipo, dinámica de grupo y resolución de conflictos).
- b. Ser organizado, creativo y/o ingenioso.
- c. Asumir responsabilidades y/o un papel de liderazgo.
- d. Tener diferentes esperanzas y ansiedades, que pueden haber cambiado con el tiempo.

Parte 1: ¿Qué? (Descripción). Describe la(s) experiencia(s) de desarrollo personal durante el proyecto hasta la fecha de la(s) que deseas aprender. Identifica los hechos y sentimientos que la experiencia le ha producido.

Parte 2: ¿Y qué? (Interpretación). Interpreta lo que es interesante, relevante e importante de la experiencia para aprender de ella.

Parte 3: ¿Y ahora qué? (Resultado). Considera el resultado de la experiencia para ti, para ahora y para tu futuro estudio y profesión. Detalla tu plan de acción.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales

Compromiso **cívico**. Abarca experiencias de:

- Conocer a tu socio y establecer una relación de trabajo con él.
- Comprender el papel del socio: ¿cómo sería estar en su lugar? ¿Encontrarías su papel/trabajo desafiante, gratificante, frustrante, emocionante u otra cosa? ¿Ha cambiado tu actitud a lo largo del proyecto?

Parte 1: ¿Qué? (Descripción). Describe la(s) experiencia(s) de compromiso con la comunidad durante el proyecto de Aprendizaje-Servicio hasta la fecha de la(s) que desees aprender. Identifica los hechos y sentimientos que te produjo la experiencia.

Parte 2: ¿Y qué? (Interpretación). Interpreta lo que es interesante, relevante e importante de la experiencia para que aprendas de ella.

Parte 3: ¿Y ahora qué? (Resultado). Considera el resultado de la experiencia para ti, para ahora y para tu futuro estudio y profesión. Detalla tu plan de acción.

Mejora **académica**. Abarca las experiencias de:

- Comunicación con otras personas, tanto oral como escrita, sobre su proyecto.
- Evaluación del proyecto.
- Planificación del proyecto y gestión eficaz del tiempo.

d. Reflexión y redacción.

Parte 1: ¿Qué? (Descripción). Describe la(s) experiencia(s) de mejora académica durante el proyecto de Aprendizaje-Servicio hasta la fecha de la(s) que desees aprender. Identifica los hechos y sentimientos que te produjo la experiencia.

Parte 2: ¿Y qué? (Interpretación). Interpreta lo que es interesante, relevante e importante de la experiencia para que aprendas de ella.

Parte 3: ¿Y ahora qué? (Resultado). Considera el resultado de la experiencia para ti, para ahora y para tu futuro estudio y profesión. Detalla tu plan de acción.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales



LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

Los socios comunitarios están estrechamente vinculados al personal de la Universidad y existe una conexión y comunicación constantes sobre los próximos pasos, las oportunidades futuras y el apoyo a las organizaciones comunitarias. Los/as trabajadores/as de apoyo ucranianos, por ejemplo, están llevando a cabo la formación de facilitador de 'LIFT Leadership' para poder dirigir su propio programa de reflexión sobre el liderazgo con las comunidades.

11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

Las organizaciones comunitarias asociadas, los beneficiarios de los servicios, el profesorado y el estudiantado participan en la evaluación.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

Las evaluaciones de los/as alumnos/as ayudan a indicar si el aprendizaje está conectando con el/la alumno/a e incluyen:

- Plan de Aprendizaje-Servicio

- Reflexión n.º 1

Actualizaciones de las presentaciones de grupo

- Reflexión n.º 2
Diario de la sesión informativa

- Reflexión n.º 3
Informe final de Aprendizaje-Servicio

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

Los/as estudiantes reciben comentarios orales y escritos sobre su progreso. Los/as miembros de la comunidad reciben un formulario de opinión de una página:

Proyectos de Aprendizaje Servicio

Comentarios de los socios comunitarios

Por favor, lea cada una de las afirmaciones y marque con un círculo la respuesta debajo (Muy de acuerdo a Muy en desacuerdo, N/a = no aplicable).

1. Los/as alumnos/as se esforzaron desde el principio del proyecto por conocer al socio comunitario y lo que hace.

Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo - N/a

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales



2. Los/as estudiantes se comunicaban bien, eran puntuales y asistían a las reuniones u otras sesiones según lo previsto.

Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo - N/a

3. Los/as alumnos/as fueron corteses y trataron con respeto a todos los miembros del grupo comunitario..

Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo - N/a

4. Los/as estudiantes aportaron tiempo y conocimientos útiles al grupo comunitario, lo que tuvo una repercusión positiva en el grupo.

Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo - N/a

5. Los/as estudiantes tuvieron en cuenta los comentarios y fueron capaces de adaptarse y cambiar si era necesario durante el proyecto.

Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo - N/a

6. Los/as alumnos/as trabajaron eficazmente en equipo.

Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo - N/a

7. Los/as alumnos/as asumieron responsabilidades y mostraron iniciativa a la hora de completar el trabajo del proyecto.

Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo - N/a

8. El alumnado logró alcanzar los Resultados de Aprendizaje específicos de su proyecto, tal y como se detallaba en el Acuerdo de Aprendizaje inicial.

Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo - N/a

Otros comentarios:

Socio comunitario:

Fecha:

Representante del socio comunitario (firma):

Representante del socio comunitario (nombre):

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES




SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Encuentros interculturales

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	Igualdad de género
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	Trabajo decente y crecimiento económico
 <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	Paz, Justicia e instituciones sólidas

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

EXCORAS: **aprendizaje experiencial** **a través del movimiento** **en Educación Infantil**

José Eugenio Rodríguez Fernández (coord.)



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
EXCORAS: aprendizaje experiencial a través del movimiento en Educación Infantil

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto: EXCORAS: aprendizaje experiencial a través del movimiento en Educación Infantil

Logotipo del proyecto:



Profesor coordinador: José Eugenio Rodríguez Fernández

Profesoras participantes: Silvia Basanta Camiño, Maite Abilleira González

Titulaciones: Grado en Maestro/a de Educación Infantil y Doble Grado en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria. Universidade de Santiago de Compostela

Curso: 3.º

Asignaturas: Motricidad Infantil (1.º semestre) Didáctica de la Expresión y Comunicación Corporal (2.º semestre)

Entidades/socios comunitarios:

- **Asociación Recreativa Cultural Os Tilos:** www.arcostilos.org
- **Centros Socioculturales de Santiago:** www.santiagodecompostela.gal
- **Accem:** www.accem.es



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
EXCORAS: aprendizaje experiencial a través del movimiento en Educación Infantil



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.

La finalidad de este proyecto es doble: a) mejorar la competencia motriz de los/as niños/as de entre 3 y 6 años mediante la práctica de actividad física regulada; y b) utilizar la actividad física y el juego como medios para aumentar las oportunidades de inclusión social de esos/as niños/as.

Los objetivos del proyecto son: a) Diversificar actividades en las entidades colaboradoras, ampliando la oferta hacia la actividad física. b) Mejorar la inclusión social de personas inmigrantes, refugiadas y otros colectivos desfavorecidos socialmente. c) Contribuir al desarrollo de una sociedad más justa y solidaria.

En función de las entidades colaboradoras, se establecen diferentes necesidades. Concretamente,

a) ARC Os Tilos. Niños y niñas de 3, 4, 5 y 6 años, que pasan muchas horas de la tarde en este centro. Dentro de las actividades que realizan, la actividad física no es una de las principales y, dentro de la oferta, hay actividades que no son gratuitas, por lo que muchas familias no tienen acceso a esa oferta y, por consiguiente, niños y niñas ven disminuidas sus posibilidades de práctica de actividad física durante la semana.

b) Entidades que trabajan con personas migrantes y/o refugiadas, con personas que carecen de recursos, medios, información...

En este caso, la inclusión social se puede tratar a través del juego y de la actividad física, uno de los vehículos principales para este fin, sobre todo, en niños y niñas que desconocen el idioma, costumbres, etc. El trabajo con migrantes y/o refugiados también es un objetivo de EXCORAS.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

1. **Preparación del proyecto.** En conjunto con el alumnado de las materias implicadas. El alumnado es parte fundamental en este proceso, que forma también parte de sus aprendizajes. En el primer semestre ocupa el mes de septiembre y, en el segundo semestre, el mes de febrero.

2. **Realización del proyecto.** En el primer cuatrimestre, con la materia de Motricidad Infantil (octubre a diciembre); en el segundo con la materia de Expresión Corporal (marzo a mayo).

3. **Evaluación.** Durante la realización del proyecto (fase de desarrollo y ajuste) y al finalizar el mismo (tanto del alumnado participante, como de los/as docentes y entidades colaboradoras). Se emplean portfolios para los/as participantes, así como cuestionarios para evaluar aprendizajes adquiridos, competencias cívico-sociales, competencias genéricas y autoeficacia del alumnado participante.

3. Responsabilidades del alumnado.

El alumnado participa activamente en el diseño del proyecto.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

EXCORAS: aprendizaje experiencial a través del movimiento en Educación Infantil



Posteriormente, es el principal responsable de su implementación en la entidad colaboradora (diseña actividades, las desarrolla, participa en el ajuste en siguientes sesiones, etc.).

Todo el grupo tiene un contacto activo con la entidad mientras se desarrolla el proyecto; una vez finalizado, el contacto desaparece, salvo en casos en los que mantienen un interés particular en seguir colaborando con la entidad, hacer prácticas, etc.

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

En el primer semestre, en la materia de Motricidad Infantil, el alumnado trabaja en grupos en la preparación de actividades de diferentes bloques de contenidos de la asignatura (corporalidad, ritmo, equilibrio, coordinación...), preparando exposiciones teóricas y desarrollando sesiones específicas para este contenido. Esa implementación de contenido se realiza un día con el grupo/clase en la facultad. Posteriormente, esa misma sesión (diseñada para alumnado de educación infantil) se implementa con niños y niñas de la entidad colaboradora.

En el segundo semestre, se trabaja sobre un proyecto global, con una temática determinada, a la que se adaptan todos los contenidos de la materia. La materia en sí es un único proyecto, y las sesiones íntegras de ese proyecto se implementan con el alumnado de las entidades colaboradoras.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

Antes del servicio, el alumnado trabaja, en una materia, en la elaboración de contenidos específicos a desarrollar con niños y niñas de 3 a 6 años. Todo este proceso está tutorizado por grupos específicos por el/la profesor/a.

En la otra materia, el alumnado da un paso más y participa en la elección del tema del proyecto, de los contenidos, la forma de

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

EXCORAS: aprendizaje experiencial a través del movimiento en Educación Infantil

implementarlo... Hay que tener en cuenta que el alumnado de este segundo semestre ya participó, en su mayor parte, en el primer semestre.

Sobre ApS, la formación que tienen es la que el profesorado de la materia les proporciona cuando explica en qué consiste el Proyecto EXCORAS.

6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad de planificación, coordinación y organización.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad para la toma de decisiones.
- Capacidad de iniciativa.
- Capacidad de trabajo en equipo.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
EXCORAS: aprendizaje experiencial a través del movimiento en Educación Infantil



LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

La larga duración del proyecto y la participación de dos materias de diferentes semestres, nos obliga también a realizar distintas propuestas de análisis con el alumnado.

En el primer semestre, la reflexión no se hace con todo el grupo-clase, ya que no todo el alumnado participa en el proyecto. Así, tenemos sesiones específicas para trabajar sobre el proyecto y, también, para reflexionar, ajustar y repensar muchos aspectos, que sirvan para mejorar futuras ediciones. También, en este primer semestre, la reflexión se hace a través del campus virtual o, de forma más inminente, a través del grupo de WhatsApp, donde el alumnado transmite sus impresiones al término de las sesiones, anima a mejorar otros aspectos con los/as compañeros/as que desarrollarán las siguientes sesiones, etc. Son momentos más puntuales pero también muy efectivos y prácticos para todos/as, tanto para el alumnado como para el propio profesorado.

En el segundo semestre, cuando entra en escena otra materia, otro alumnado (alguno repite del primer semestre si escoge esta materia optativa) y otra forma de enfocar la materia, la reflexión se hace principalmente con el grupo-clase, ya que el 100% del alumnado participa en el proyecto. Además, se establecen otros sub-grupos que, dependiendo de la parte del trabajo que tienen que resolver, también tienen ese espacio de reflexión en conjunto con el profesorado. También, en este segundo semestre, el empleo de grupos de WhatsApp o el propio campus virtual, son canales de comunicación y reflexión.

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

Se establecen principalmente 3 momentos de reflexión:

1. Inmediato, al término de la sesión que se implementa en las entidades colaboradoras. El canal es a través de WhatsApp y, posteriormente, del campus virtual.
2. De seguimiento, durante el transcurso de las clases ordinarias de la materia, en la propia facultad. También, en sesiones específicas en las que se convoca al alumnado participante para discutir o ajustar el funcionamiento del proyecto.
3. Finalmente, al terminar el proyecto, en sesiones específicas en la facultad con el alumnado participante. Este es un momento de entrega de documentos como portfolios, cuestionarios, etc.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

Sobre todo, a las diferencias de realizar un trabajo eminentemente práctico con compañeros/as e implementarlo posteriormente con niños y niñas en un contexto real.

También, la reflexión está orientada a analizar los problemas con los que nos encontramos en contextos reales y cuáles son las soluciones que es necesario tener en cuenta para seguir mejorando semana a semana, hasta terminar el proyecto o hasta completarlo con éxito. Resiliencia y ser resolutivos, son dos aspectos que se tienen siempre presentes desde el inicio hasta finalizar el proyecto.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
EXCORAS: aprendizaje experiencial a través del movimiento en Educación Infantil



LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

A través de dos vías:

1. De la información que proporciona el propio alumnado y de las sesiones de reflexión.
2. De la información facilitada por la entidad colaboradora, que envía un informe de cada sesión que se implementa en la entidad.

11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

Alumnado, profesorado y entidad colaboradora.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

- Cuestionario.
- Informes del alumnado.
- Informes de la entidad colaboradora.
- Informes o notas de campo del propio/a profesor/a, que recoge a lo largo del proceso.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Proyecto EXCORAS: aprendizaje experiencial a través del movimiento en Educación Infantil



En relación a la ponderación de la nota del alumnado, en el primer semestre la participación en el proyecto puede suponer hasta 0,5 puntos en la nota final de la materia o, también, el cómputo de las horas de la sesión implementada como horas de clase de obligado cumplimiento en la facultad. En el segundo semestre, la ponderación en la nota final es del 100%, ya que todo el programa de la materia se orienta al desarrollo de los talleres con niños y niñas, donde participa la totalidad del alumnado.

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

En cada sesión están presentes los/as profesionales de la entidad colaboradora. Participan colaborando o agilizando las condiciones de las sesiones (acompañar a pequeños/as al baño, entrar y salir de la clase por cualquier motivo, etc.).

Al final de cada sesión, alumnado y profesionales de la entidad siempre tienen espacio para la discusión y reflexión.

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Salud y bienestar



Educación de calidad



Igualdad de género

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

**DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS**

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos

Silvana Longueira Matos (coord.)



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto: Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos

Profesora coordinadora: Silvana Longueira Matos

Profesoras/es participantes: M. Esther Olveira Olveira, María González Blanco, Stefany Sanabria Fernandes, Antonio Rodríguez Martínez, Raquel Mariño Fernández, Nelly Fortes González, Marcos Pequeño Goris

Titulaciones: Grado en Educación Social (1), Grado en Pedagogía (2), Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (3). Universidade de Santiago de Compostela

Cursos: (1) 1.º; (2) 1.º y 3.º; (3) 1.º

Asignaturas: 1. Teoría de la Educación; 2. Economía de la Educación; 3. Teoría de la Educación; 4. Educación Comparada; 5. Aprendizaje y Enseñanza de los Módulos de las Familias Profesionales del Sector Servicios.

Entidades/socios comunitarios:

- **Solidariedade Internacional de Galicia (SIG):**
www.solidaridadgalicia.org



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.

La situación de emergencia ecosocial que enfrentamos exige nuevas premisas colectivas y nuevas competencias en el marco educativo. Solo el 3% de la población mundial vive en países que permiten participar a la ciudadanía y en 106 países las personas corren riesgo cuando se movilizan por la mejora democrática de sus sociedades. En 2022 fueron asesinados 401 defensores en 26 países por la su labor pacífica. Las Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo (ONGD) trabajan en la intervención directa con colectivos vulnerables y en la sensibilización social hacia los grandes retos globales. El colectivo de las mujeres tiene una especial singularidad, que además de las inequidades habituales, multiplica los efectos de las amenazas ambientales y las brechas sociales. En el caso de las mujeres defensoras de derechos, además de ser objeto de las mismas amenazas que los hombres, sufren la violencia machista.

En 2024 se inicia el primer Programa Gallego de Acogida Temporal a mujeres defensoras de Derechos Humanos, para que mujeres de organizaciones y movimientos sociales de países en los que la Cooperación Galega¹ tiene presencia puedan salir temporalmente del contexto de riesgo para su integridad física y psicológica en el que se encuentran, debido a su labor como defensoras de derechos.

La finalidad del proyecto es favorecer la sensibilización de la sociedad y de la comunidad universitaria sobre la situación de vulnerabilidad de las defensoras de derechos.

Los objetivos son: Integrar en la formación de futuras/os profesionales de la educación, el papel de la educación ante los grandes retos globales; Conocer la situación de riesgo de las defensoras de DDHH; Contribuir a la construcción del Programa Galicia Abriga de acogida y protección de defensoras en Galicia; Reconocer la figura de mujeres defensoras de DDHH, profundizar en las causas y consecuencias de sus luchas; Trabajar los componentes de la Educación para el Desarrollo Sostenible y la Ciudadanía Global (EDSCG) para que pueda ser desarrollada en los futuros diseños educativos del estudiantado; Iniciar la creación de un mapeo de Mujeres Defensoras y sus luchas.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

El alumnado trabaja en grupos de cinco personas, en colaboración con las entidades y con el apoyo de los equipos docentes de las materias en las siguientes fases:

Semestre I (materias 1 y 2: Teoría de la Educación del Grado en Educación Social y Economía de la Educación del Grado en Pedagogía):

- I. Formación general sobre igualdad de género y EDSCG para todo el alumnado de 1.º del Grado en Educación Social y 1º del Grao en Pedagogía.

¹ <https://cooperacion.xunta.gal/>

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos

Semestre II (materias 3, 4, 5 y 6: Teoría de la Educación del Grado en Pedagogía, Economía de la Educación del Grado en Educación Social, Educación Comparada del Grado en Pedagogía y Aprendizaje y Enseñanza de los Módulos del Sector Servicios del Máster en Profesorado):

- II. Formación específica sobre EDSCG e igualdad de género. En esta etapa los grupos tuvieron la oportunidad de conocer a una defensora de derechos.
- III. Diseño de los proyectos de intervención; Sistematización de la información para el mapeo.
- IV. Implementación de los proyectos fuera de la USC.
- V. Elaboración de la fase inicial del mapeo.
- VI. Desarrollo de un taller con alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación en las X Jornadas de Educación para la Ciudadanía Global (mayo 2024).
- VII. Entrega de los portafolios y publicación del mapeo con las entidades.

La evaluación se desarrolla en tres momentos: inicial, a lo largo del proceso y sobre los resultados. Se aplica un cuestionario al inicio y al final del proyecto para conocer el punto de partida y los avances del estudiantado sobre sostenibilidad, EDSC y Agenda 2030.

La calificación del alumnado se corresponde con la parte práctica de las materias y tendrá un peso entre el 30% y el 50% de la valoración final de las materias. Además, se cuenta con las entidades colaboradoras para la evaluación final.

Una vez finalizado el proceso se envía una encuesta de evaluación al alumnado participante y se realizan 2 entrevistas grupales para valorar los resultados y detectar aspectos de mejora para ediciones futuras.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos



3. Responsabilidades del alumnado.

- Participa activamente en el diseño del proyecto: cada grupo diseña una parte de la intervención manteniendo una finalidad y una mirada común.
- Organiza una parte de las actividades, aquellas vinculadas a la sensibilización de la población y la comunidad universitaria.
- Mantiene un contacto activo con las entidades y las comunidades destinatarias de la sensibilización.

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

La propuesta tiene implicación directa con todas las competencias transversales (comunicación, trabajo colaborativo/cooperativo, pensamiento crítico, implicación y compromiso en la resolución de problemas y toma de decisiones, profesionalidad y deontología) de las titulaciones vinculadas y contribuye al desarrollo de las competencias generales. Respeto a las específicas cabe destacar en el Grado en Educación Social las CE1 (1.1, 1.2, 1.5) y CE2 (2.1, 2.2), en el Grado en Pedagogía las CE1 (1.1, 1.4 y 1.5) y CE2 (2.1 y 2.3) y en el Máster Universitario en Profesorado las CEG3, G8, G10, G15, G23, E4, E5, E6, E16, E27, E32. Además, la propuesta incide en las dinámicas en el trabajo por proyectos.

Se comprende al alumnado de las especialidades de educación como un «agente multiplicador» en lo que respecta a la sostenibilidad. Las competencias para la sostenibilidad trabajan el pensamiento sistémico, la capacidad anticipada, la competencia estratégica, la colaboración, el pensamiento crítico, la autoconciencia y la resolución integrada de problemas (UNESCO, 2017).

Teoría de la Educación y Economía de la Educación son materias de formación básica. En el caso de la primera, el proyecto aproxima al alumnado a los principios de intervención, la relación educativa, la generación de ámbitos de educación y los procesos de educación desde la dimensión de análisis de la práctica educativa. En el caso de la segunda, se abordan contenidos vinculados al acceso a la educación, las políticas educativas y la inversión específica, observando sus implicaciones en diferentes realidades y contextos.

En Educación Comparada el proyecto permite abordar la comparación de sistemas educativos internacionales a través de indicadores cuantitativos y cualitativos desde el análisis de experiencias reales.

La materia de Enseñanza de los Módulos de las Familias Profesionales del Sector Servicios es la que trabaja una dimensión aplicada directa. El alumnado inserta el contenido de defensoras en el diseño de sus proyectos que después desarrollan en sus prácticas.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

- Formación específica en ApS, impartida por el Servicio de Participación e Integración Universitaria (SEPIU) de la USC.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos

- Formación específica sobre Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global con el Grupo de Investigación Terceira Xeración (GI TeXe).
- Formación específica sobre igualdad de género, equidad y feminismo(s).
- Aproximación a las entidades colaboradoras.
- Llegar a acuerdos y diseño de las intervenciones.



6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad de planificación, coordinación y organización.
- Capacidad para la toma de decisiones.
- Capacidad de liderazgo (movilizar a otras personas).
- Capacidad de iniciativa.
- Capacidad de trabajo en equipo.

LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

- La reflexión se desarrolla con los grupos de alumnado participante en el proyecto de ApS.
- El resto de alumnado de las materias.
- Con una parte del alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación (a través del desarrollo de las intervenciones que diseñan y programan los grupos).
- Con las entidades.
- Los equipos docentes.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

La naturaleza de la iniciativa implica que la reflexión sea inherente a todo el proceso. Exige reflexión inicial, desde la presentación y selección del grupo (se hace un trabajo colectivo para garantizar la implicación y compromiso del estudiantado). Es una parte fundamental del proceso, se sucede al tiempo que el desarrollo de la formación. Y, tal y como se ha mencionado anteriormente, se dedica un tiempo al finalizar el proyecto.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

Es necesario vincular los contenidos de las materias implicadas con el desarrollo de la capacidad de reflexión y el pensamiento crítico, especialmente ligados a los derechos fundamentales, el derecho a la educación (3.ª generación) y a la educación para la sostenibilidad y la construcción de una ciudadanía mundial justa y sostenible (4.ª generación).

Además, se relaciona con el propio proceso educativo (comprensión de la relación educativa y de la organización/diseño de los procesos) y del propio aprendizaje (metacognición).

Por último, como futuras/os profesionales de la educación, cabe reflexionar sobre la aplicación, prospectiva y utilidad en el desarrollo profesional.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos

LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

A través de las clases interactivas, tutorías, reuniones con las entidades, acompañamiento en el desarrollo de las intervenciones y comunicación proactiva con las entidades.



11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

- Entidades.
- Equipos docentes.
- Alumnado destinatario de las intervenciones.
- Alumnado participante en la metodología de ApS.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

- Alumnado participante en la metodología de ApS: portafolios.
- Entidades: comunicación dialógica y rúbrica específica.
- Equipo docente: rúbricas y parrillas de seguimiento y observación.
- Alumnado objeto de las intervenciones: encuesta de valoración.
- Para la evaluación del proceso: encuesta final de valoración al alumnado participante en ApS y a las entidades, y, entrevistas grupales.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Defender a quien defiende: mujeres defensoras de derechos




13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

Los resultados de la evaluación del proceso siempre son remitidos a las entidades y al alumnado participante.

Además, son objeto de un importante debate en el equipo docente. A lo largo de los años en los que venimos trabajando con esta metodología, la reflexión es la herramienta que nos permite cambiar y adaptarnos a propuestas que sean operativas y ajustadas a las necesidades y expectativas del alumnado de cada curso. Cada año detectamos aspectos a mejorar en el diseño y las intervención de las siguientes ediciones.

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

	Educación de calidad
	Igualdad de género
	Alianzas para lograr los objetivos

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Derecho por el mundo

María Teresa Carballeira Rivera (coord.)



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

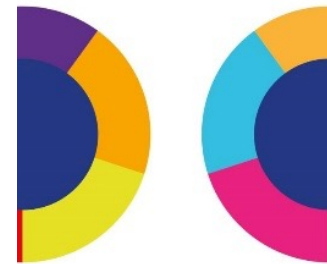
Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Derecho por el mundo

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto:

Derecho por el mundo

Logotipo del proyecto:



Profesora coordinadora:

María Teresa Carballeira Rivera

Titulación:

Grado en Ciencias Políticas y de la Administración. Universidade de Santiago de Compostela

Curso: 1.º

Asignatura: Derecho Administrativo

Entidad/socio comunitarios:

• **Médicos do Mundo:** www.medicosdelmundo.org



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Derecho por el mundo



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.

El proyecto Derecho por el mundo surge como una iniciativa pedagógica en el curso 23-24 para introducir al alumnado en el conocimiento jurídico desde una perspectiva social que focaliza en la diversidad cultural y la cohesión social. Los motivos que animaron a adherirse a esta metodología basada en proyectos clínicos de aprendizaje que en nuestro entorno se conoce como Aprendizaje-Servicio fueron varios. El primero, facilitar el conocimiento y aprendizaje de conceptos y materiales jurídicos a los/as estudiantes. El segundo, generar empatía hacia el Derecho Administrativo y acercar una disciplina jurídica a un entorno no jurídico como es el grado de Ciencias Políticas y de la Administración. El tercero, colaborar con la consecución de los ODS y la Agenda 2030 que es una labor que tenemos que hacer todos/as, tanto personas como instituciones. El cuarto, acercar una realidad social y jurídica desconocida y desconectada de nuestro entorno inmediato pero que tiene un gran impacto sobre la vida de las personas. También, como no, en quinto motivo es romper muchos prejuicios y bulos que existen en materia de inmigración y protección internacional. El sexto, poner en valor el derecho como instrumento de conformación social que promueve o, cuanto menos, influye en el cambio y la modulación de los objetivos y metas sociales. Y, por último, se quiso otorgar un mérito curricular (competencias no formales de voluntariado) a los/as estudiantes que participan y que recibirán un reconocimiento complementario de la Universidad. En definitiva, fomentar el estudio y aprendizaje del derecho administrativo y ofrecer un servicio

a la sociedad transversalizado por la interculturalidad, la ruptura de estigmas y la búsqueda de la concordia y solidaridad.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

1. Fase de presentación y acercamiento de la materia con apoyo de la sociedad civil y colaboradores. Presentación e intervención de la entidad receptora y de los/as expertos/as en metodología ApS. Febrero.
2. Organización de grupos, materias de trabajo y cronograma. Febrero.
3. Realización de producto (guía jurídica). Febrero-marzo.
4. Seguimiento, intervención de entidad colaboradora y valoración del primer producto. Marzo.
5. Realización del segundo producto (informes jurídicos). Marzo-abril.
6. Seguimiento, intervención de entidad colaboradora y valoración del segundo producto. Abril.
7. Realización del tercer y último producto (compilación de casos y jurisprudencia). Abril-mayo.
8. Evaluación de los resultados de Aprendizaje y Servicio prestados. Cierre y evaluación.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Derecho por el mundo

3. Responsabilidades del alumnado.

1. Participar activamente en el proyecto.
2. Mantener contacto activo con los/as colaboradores/as.
3. Entregar materiales elaborados.
4. Gestionar los grupos de trabajo.
5. Realizar labores de difusión de resultados y autoevaluación.



Todas las actividades se realizan en coordinación con la entidad receptora, de acuerdo con sus necesidades y bajo la supervisión del profesorado. Se crean comisiones redactoras y de supervisión encargadas de unificar y pulir el producto final a partir de la aportación de los distintos grupos.

Se trabaja de cerca con el alumnado para lograr una mayor implicación y compromiso con el servicio a prestar. Se incrementan las tutorías y se flexibiliza el horario de trabajo. Se hace un seguimiento del trabajo en grupo a través del levantamiento de actas y el uso de la aplicación tareas de la plataforma virtual de la USC.

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

Tanto las temáticas como productos esperados se conectan secuencialmente con el aprendizaje de la materia. Así en un primer momento se trabaja con temas como fuentes y ordenamiento jurídico. Después con derechos fundamentales, derechos sociales y definición de conceptos jurídicos de utilidad para el servicio. Por último, se trabaja en organización y procedimiento administrativos con especial hincapié en la jurisprudencia y la resolución de casos.

El hecho de trabajar en grupo y tener que consensuar decisiones, dividir la tarea o la toma de decisiones es otra competencia complementaria importante que adquiere el/la alumno/a. A ello se suma la adquisición de habilidades como hablar en público, la redacción en términos claros y precisos, el desarrollo personal, la

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Derecho por el mundo



reflexión sobre valores y estereotipos con incremento del juicio crítico, la identificación de la información sesgada o la aproximación al mundo de la cooperación internacional para el desarrollo y el tercer sector.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

1. Sesión de información ApS: se realiza con carácter previo a la realización del servicio y con el fin de familiarizar al alumnado con la nueva metodología. Se anima al alumnado a participar en los cursos sobre ApS que ofrece el proyecto educativo de la USC.
2. Charlas sobre la materia: se presenta la materia de protección internacional al alumnado para lo que se cuenta con la participación activa de la abogada de Médicos do Mundo que se encarga de dar los trazos jurídicos más importante de la protección internacional.
3. Información sobre la materia: con testimonios o charlas a lo largo del curso con el fin de profundizar y mejorar el conocimiento de cara a la realización del servicio.
4. Explicación de contenidos docentes: obviamente todo ello se acopla a la disciplina de estudio y sus contenidos de manera que cada actividad o producto a realizar se conecte con lo aprendido.

6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad para presentar en público productos, ideas, informes...
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Capacidad para el trabajo en red con otras personas o equipos.
- Capacidad de análisis.

LA REFLEXIÓN

7.¿Con quién se realiza la reflexión?

Con todo el alumnado de la asignatura. De acuerdo con el cronograma establecido a lo largo del curso y puesto a disposición del alumnado, el trabajo se pauta en las siguientes fases que han de completarse en cada uno de los tres productos a realizar y entregar a la entidad receptora: fase de realización, fase de perfeccionamiento y revisión y fase de evaluación. En esta última tiene lugar la puesta en común de la experiencia, el enjuiciamiento del modus operandi junto con el/la representante de la entidad destinataria del servicio y el profesorado. Y, como no, las dificultades o cuestiones a mejorar. Todo ello se lleva a cabo en el aula.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Derecho por el mundo

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

Durante el desarrollo del Proyecto Derecho por el mundo, se abordan diversos temas que enfrentan a alumnado y profesorado a retos jurídicos importantes que van desde el desarrollo de competencias y habilidades hasta el manejo de los conocimientos jurídicos adquiridos. Por tanto, se establecen varios momentos de reflexión que coinciden con la entrega del producto definido o durante su producción. Así,

- Se establecen sesiones individuales de seguimiento con el grupo o sus portavoces. Estas sesiones son a demanda, cuando lo necesiten para avanzar en el aprendizaje.
- Sesiones de presentación de resultados. Se realizan tras la fase de elaboración de los productos esperados que cronológicamente tiene lugar cada dos meses con la puesta en común y la justificación de las decisiones tomadas. Se hacen en presencia de todo el alumnado.
- Reunión con portavoces de los grupos constituidos. Se debate la mejor opción y presentación del resultado, su adecuada presentación, selección de contenidos y otras cuestiones que ayudarán a mejorar la calidad del producto a entregar.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

Las sesiones de reflexión van íntimamente ligadas al proceso de aprendizaje y a la elaboración del producto o servicio esperado. De manera que al comienzo, los desafíos son múltiples y variados (generación y cohesión del grupo, familiarización con los conteni-

dos básicos de la materia, organización de las sesiones, etc). Por ello, se establecen en un primer momento un calendario y cronograma de actividades a realizar y servicios a cumplimentar, se adapta el aula virtual a las necesidades y se recaba información básica sobre inmigración.

Durante el proyecto se analizan los desafíos y necesidades a cubrir, las problemáticas identificadas y la búsqueda de soluciones. Se reajustan los cronogramas, grupos y se evalúa el estado de cumplimiento de los objetivos y productos.

En una última etapa, se hace un balance general de la acción y un DAFO del proceso.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Derecho por el mundo

LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

Portfolio, levantamiento de actas, grado de participación y asistencia. El seguimiento del grupo se realiza en el seno del aula y en las actas levantadas por los miembros del grupo de las sesiones de trabajo que realizan fuera del aula. Dicho seguimiento se complementa con tutorías de grupo, individuales y con las reuniones periódicas de los portavoces de los grupos a lo largo del curso académico.



11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

Para realizar el proceso de evaluación del alumnado se utilizan distintas fuentes de referencia. En primer lugar, es el profesorado el que establece la valoración de acuerdo con el grado de esfuerzo, participación activa y resultados. Tras ello, la valoración de la entidad receptora del servicio, tendrá un peso específico importante ya que a ella corresponde medir el efectivo servicio prestado y su adecuación a las necesidades planteadas. Por último, los/as alumnos/as miembros de cada grupo, realizan una autoevaluación y otra del grupo para medir el grado compromiso.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

La evaluación del trabajo y los resultados se realizará en el marco de la materia Derecho Administrativo del Grado. Este trabajo aparece computado en el programa de la misma con una puntuación del 40% de la nota final. Para la valoración del proceso de aprendizaje se tendrá en cuenta los siguientes ítems:

- Tutorías.
- Grado de participación en las actas de levantamiento de sesiones de los grupos.
- Grado de esfuerzo e interés puesto en el proceso de metabolización de la información, entendimiento, completitud y rigor didáctico y conceptual.
- Valoración de la entidad receptora.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS




Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Dereito polo mundo

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

Se utiliza solamente la plataforma virtual de la Universidad para ello.

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

	Educación de calidad
	Trabajo decente y crecimiento económico
	Reducción de las desigualdades

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS



PEINAS. Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio

Miguel A. Santos Rego, Alexandre Sotelino Losada (coords.)

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
PEINAS – Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto:

PEINAS – Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio

Página web del proyecto/Redes sociales:

- Blog del proyecto: <https://peinasusc.blogspot.com>
- Instagram: https://www.instagram.com/olladas_/?hl=es
- Facebook: <https://www.facebook.com/Olladas-Culturas-e-Pedagog%C3%ADa-107513198052330>
- Twitter: <https://twitter.com/olladas1>

Logo del proyecto:



Profesores coordinadores:

Miguel A. Santos Rego, Alexandre Sotelino Losada

Profesoras participantes:

Diana Priegue Caamaño, Alexandra M. Rodríguez Gil

Titulación:

Grado en Pedagogía. Universidade de Santiago de Compostela

Curso: 2.º

Asignatura: Pedagogía Intercultural

Entidades/socios comunitarios:

- **Accem:** www.accem.es
- **Amiga. Asociación de Migrantes de Galicia:** www.amiga.gal
- **Médicos do Mundo:** www.medicosdelmundo.org
- **Asociación Centinelas:** www.asociacioncentinelas.es
- **Cruz Vermella:** www2.cruzroja.es
- **Asamblea de Cooperación por la Paz:** www.acpp.com
- **Farmamundi:** www.farmaceuticosmundi.org

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
PEINAS – Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. **Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.**

El proyecto PEINAS nace en el curso 2011/2012 con la intención de que parte del alumnado de la materia de Pedagogía Intercultural situada en el 2.º cuatrimestre del 2.º año del Grado en Pedagogía, puedan desarrollar una acción de Aprendizaje-Servicio en el marco de una entidad que trabaje en el ámbito de la diversidad cultural. Esta experiencia será en todo momento supervisada y conectada

con los contenidos de la materia mediante un seguimiento personal y grupal. Del que se trata es de conseguir el mayor vínculo posible entre el ámbito académico-curricular y la práctica social en la que estén implicados.

La necesidad social ha ido cambiando en todas las ediciones conforme se han ido identificando las entidades participantes. En el curso 2023/2024 se identifican dos vías de trabajo:

1. Falta de recursos personales que tienen las entidades que prestan servicios a personas inmigrantes, refugiadas y/o de otras



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
PEINAS – Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio

culturas. Esto hace que muchos proyectos e iniciativas no se podan poner en marcha ante la escasez de personas que las coordinen. Nuestro alumnado puede ser un apoyo para estas entidades y asociaciones para desarrollar nuevas iniciativas, o retomar algunas que estuvieran paradas. Existe el valor añadido de que los participantes son estudiantes en pedagogía pudiendo aportar una visión educativa y social a la entidad para optimizar, si fuera el caso, sus proyectos.

2. También en un mundo que promueve cada vez más los discursos de odio étnico, es preciso combatir las *fake news* de manera eficiente. Así se hará contrastando con datos actuales y relevantes, y promoviendo un enfoque pedagógico desde diferentes plataformas y redes sociales.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

- Diciembre-enero: Contacto con las entidades receptoras del servicio.
- Febrero: Selección de participantes en el Proyecto.
- Febrero: Reuniones, acreditación de los estudiantes y formación.
- Febrero-mayo: Desarrollo de los servicios en las diferentes entidades y publicación de las diferentes entradas en redes y podcast.
- Marzo: Reunión de seguimiento.

- Abril: Reunión de seguimiento.
- Mayo: Reunión de seguimiento.
- Mayo: Reunión de cierre y evaluación.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
PEINAS – Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio



3. Responsabilidades del alumnado.

El alumnado que participa en este proyecto se implica en diferentes momentos de la intervención:

1. En primer lugar, las necesidades son ajustadas y negociadas entre las entidades y los/as alumnas/os. En este sentido, se establecen reuniones en las que se acuerda el servicio y el plan de trabajo.
2. En segundo término, el diseño y la ejecución del servicio es realizada por el alumnado en coordinación con el profesorado de la materia y la supervisión del personal técnico de las entidades.
3. Por último, también se implica al alumnado en la valoración, crítica y mejora del propio proyecto. Esto se hace en las sesiones grupales de seguimiento y en los trabajos individuales (Portfolio).

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

Los aprendizajes que se extraen de esta experiencia podrían clasificarse en tres grupos. En primer lugar, están los directamente relacionados con la materia de Pedagogía Intercultural, esto es: concepto de pedagogía intercultural, intervención pedagógica en y para la gestión de la diversidad cultural, implementación de técnicas y recursos específicos (juegos de rol, aprendizaje cooperativo,

dilemas morales...) o conocimientos culturales, entre otros. Pero en las experiencias de ApS se aprende mucho más que los contenidos específicos vinculados a la disciplina en la que se sitúa el proyecto. En este sentido, el alumnado adquiere conocimientos y competencias de la titulación que cursa (Grado en Pedagogía), destacando: diseño e implementación de programas educativos, evaluación de las escuelas, instituciones y recursos educativos, programación en contextos educativos diversos, selección y uso de técnicas de estudio, habilidades didácticas y metodológicas. Además, el PEINAS supone para el/la participante una mejora en su desarrollo personal, experiencia que incide en una mejora significativa del aprendizaje de competencias derivadas de la práctica, junto a valores asociados. Produce un incremento de la motivación, la autoestima y las expectativas personales, ya que su acción tiene un valor tangible en un contexto real y concreto. Además, en esta edición 2023/2024 se amplía el conocimiento que el alumnado tiene en relación a la protección internacional y las migraciones.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

Previo al servicio se realizó una sesión formativa en la metodología aprendizaje-servicio y en contenidos vinculados a la migración y refugio. Además, en el marco de la propia materia se aportan recursos técnicos y aplicados para la intervención con comunidades culturalmente diversas. También, se invitó a las entidades participantes a visitar las sesiones de aula para explicar sus proyectos, necesidades e ideología de trabajo con el fin de contextualizar el servicio realizado.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS



6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad de planificación, coordinación y organización.
- Capacidad para la toma de decisiones.
- Conocimientos sobre culturas y costumbres de otros países.
- Capacidad para el trabajo en red con otras personas o equipos.
- Capacidad de análisis.

LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

La reflexión se hizo en aula compartiendo entre todo el alumnado de la materia (los que participan en ApS y los/as que no) y el profesorado. Se hicieron conexiones entre currículo y proyecto.

Invitamos a los/as responsables de las entidades para que visiten el aula y puedan hacer sus propuestas de mejora u optimización con relación al proyecto.

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

Durante el desarrollo del PEINAS, el profesorado le da mucha importancia a la creación de momentos donde se incentive la reflexión a partir de la práctica. De este modo, se habilitan los siguientes foros que conectan currículo con servicio:

- Sesiones grupales de seguimiento. Una vez al mes todas/os los/as participantes del proyecto se reúnen en una sesión donde se expone en gran grupo los avances, problemáticas, desafíos o trabas que están teniendo en el desarrollo particular de las iniciativas. Después, entre todas y todos se establece un debate en el cual se buscan sinergias y donde nacen posibles soluciones que permiten continuar en las diferentes realidades. En estas sesiones el profesorado aprovecha para evidenciar los contenidos curriculares y su concreción en la práctica.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
PEINAS – Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio

- Sesiones individuales de seguimiento. Al menos en dos ocasiones durante el cuatrimestre cada equipo de trabajo se reunió con el profesorado para analizar las particularidades de cada entidad y de los planes elaborados.
- Sesión de presentación de resultados. Al final del cuatrimestre el alumnado presentó en aula el proyecto elaborado haciendo partícipe sus compañeras y compañeros de todo el proceso y de la justificación técnica de las decisiones tomadas.



9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

Las sesiones de reflexión tienen diferentes formatos dependiendo del momento de implementación del proyecto:

- Al comienzo se plantean desafíos y se diseña la intervención conforme a un análisis previo de las necesidades. Además, se establece una planificación y calendario para su efectivo desarrollo.
- Durante el proyecto se analizan las problemáticas detectadas y se procura darle una solución mancomunada. Del mismo modo, se evalúa el estado de cumplimiento del proyecto inicial y se hacen vínculos curriculares a partir de la identificación de ejemplos.
- Al finalizar, se hace un balance general que procura establecer fortalezas y debilidades del proceso seguido.

LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

El seguimiento grupal se realiza en las sesiones de aula donde también se hace balance de las perspectivas individuales de cada alumna/o. Esto se complementa con tutorías tanto grupales como individuales donde se analizan las particularidades de cada caso y en donde se intenta velar por una relación equilibrada entre aprendizaje y servicio.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
PEINAS – Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio

También durante la implementación de los proyectos se mantiene contacto directo con los/as responsables de las entidades que con su *feedback* informan sobre el avance de las iniciativas del alumnado.

11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

En la evaluación del alumnado se implica a las entidades en tanto que valoran el servicio realizado. Después el profesorado establece, a partir de una rúbrica preelaborada la vinculación con los contenidos de la materia y el cumplimiento de objetivos.

Por su parte, en la evaluación general del proyecto, está implicado también el propio alumnado y los/as usuarios/as destinatarios/as de las entidades, quienes hacen su balance sobre el proceso seguido y sus debilidades/fortalezas.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

La evaluación se hace en el marco de la materia de Pedagogía Intercultural. Es computada por la parte práctica de la materia (30%). Para la valoración de la experiencia se toma en cuenta:

- Tutorías de grupo.
- Tutorías individuales y adaptadas.

- Portafolios de la experiencia, donde se recogen:
 - Objetivos.
 - Ensayo crítico (relacionando contenidos y experiencia).
 - Valoraciones.
 - Opinión de las asociaciones.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
PEINAS – Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio

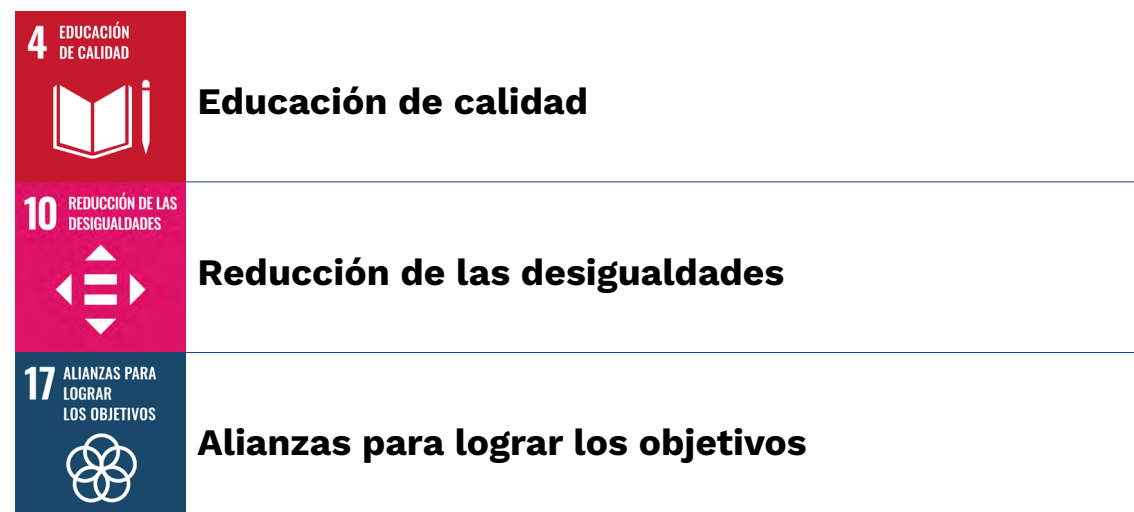
13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

El proyecto PEINAS desarrolla su difusión por medio de un blog (<http://peinasusc.blogspot.com.es>). En este soporte virtual el alumnado va subiendo sus opiniones y valoraciones respecto a su participación.

Al mismo tiempo, y como comentamos, actualmente contamos con perfiles públicos bajo la denominación de Olladas en diferentes redes sociales como Instagram, Facebook y Twitter. Y en este 2023/2024 incluyó la creación de un video Podcast con entrevistas, valoraciones, críticas...

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS



DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante

María Covadonga Vázquez Sánchez (coord.)

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto: DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante

Logó del proyecto:



Profesora coordinadora: María Covadonga Vázquez Sánchez

Profesora participante: Luz María Gigirey Prieto

Titulación: Grado en Óptica y Optometría. Universidade de Santiago de Compostela

Cursos: 4.º y 3.º

Asignaturas: Audífonos y Rehabilitación Auditiva - 4.º curso - Grado en Óptica y Optometría (1.º semestre curso académico). Optometría IV - 3.º curso. Grado en Óptica y Optometría (2.º semestre curso académico)

Entidades/socios comunitarios:

- **Accem:** www.accem.es
- **Cáritas Diocesana de Santiago de Compostela:** www.caritas-santiago.org



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. **Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.**

Diversos estudios señalan que el déficit visual y auditivo, aun siendo leve, puede repercutir en el aprendizaje y el desarrollo durante la infancia (Bruce et al., 2016; Hill et al., 2018). La presencia conjunta de estos déficits (pérdida sensorial dual o, en inglés, Dual Sensory Loss) dificulta aún más la adquisición de información y la comunicación¹.

El 80% de las pérdidas de visión y el 60% de los déficits auditivos en la población infantil se pueden prevenir o tratar si existe detección temprana de las mismas (Eksteen et al., 2022). La detección precoz de los déficits sensoriales resulta, de hecho, trascendental para favorecer el desarrollo en la primera infancia y el éxito escolar (Olusanya et al., 2016), así como para la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) asociados al ámbito educativo (Olusanya et al. 2020; Naciones Unidas, 2018).

En 2022, España fue el tercer país europeo con mayor número de solicitudes de protección internacional; el 14,13% son de niños/as entre 0-13 años (https://proteccion-asilo.interior.gob.es/documentos/Informe_actividad_OAR_2022.pdf). Los datos evidencian que la mayor proporción de niños/as con deficiencias sensoriales viven en países de ingresos bajos y medios, donde el acceso a los servicios de atención es escaso (Eksteen et al., 2022).

Lo que se plantea en este proyecto es un servicio de atención sensorial dual a población en edad preescolar migrante/refugiada que tiene como objetivos:

1. Detectar deficiencias visuales y auditivas en población en edad preescolar migrante/refugiada que puedan afectar su desarrollo educativo y social.
2. Desarrollar práctica clínica presencial que permita:
 - Promover la formación integral del alumnado.
 - Evaluar objetivamente la adquisición de competencias por el alumnado.



¹Florida Department of Education. <https://www.fl DOE.org/academics/exceptional-student-edu/ese-eligibility/dual-sensory-impairment-dsi.html>

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante



- Establecer una metodología para investigar las necesidades de atención visual y auditiva temprana en población preescolar migrante/refugiada.

- Contribuir a la consecución de los ODS.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

FASE 1 (1.º semestre curso 2023/2024; materia vinculada: Audífonos y Rehabilitación Auditiva)

SERVICIO OFERTADO: CRIBADO AUDITIVO

A) Contacto con las entidades:

Reunión con los/as responsables de la entidad para explicar en que consistirá la experiencia de ApS y concretar su desarrollo. Se realizará a través del Servicio de Participación e Inclusión Universitaria (SEPIU) de la Universidade de Santiago de Compostela (www.usc.gal/es/servicios/unidades/servicio-participacion-inclusion-universitaria).

B) Realización de la actividad de Aprendizaje-Servicio (ApS):

Las actividades específicas a desarrollar por el estudiantado serán:

- Encuestas de percepción auditiva a padres o tutores de los niños/as (presencial o virtualmente, dependiendo de la disponibilidad de los/as participantes).

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante

- Pruebas de cribado auditivo.
- Informe técnico de los resultados obtenidos.

FASE 2 (2.º semestre curso 2023/2024; materia vinculada: Optometría IV)

SERVICIO OFERTADO: CRIBADO VISUAL

A) Contacto con las entidades:

Reunión con los/as responsables de la/s entidad/es para explicar en qué consiste la experiencia de ApS y concretar su desarrollo. Se realiza a través del Servicio de Participación e Inclusión Universitaria (SEPIU) de la Universidad de Santiago de Compostela (www.usc.gal/es/servicios/unidades/servicio-participacion-inclusion-universitaria).

B) Realización de la actividad de Aprendizaje-Servicio (ApS):

Las actividades específicas a desarrollar por el estudiantado son:

- Encuestas de percepción visual a padres o tutores de los niños/as (presencial o virtualmente, dependiendo de la disponibilidad de los/as participantes).
- Pruebas de cribado visual.
- Informe técnico de los resultados obtenidos.



Supervisión en todo momento de la actividad clínica (cribado visual y auditivo) por profesorado especializado. Para la prestación del servicio, en cada fase se organiza un sistema de rotación de grupos de trabajo (2-3 alumnos/grupo) en sesiones de 1 hora de duración (una sesión/un grupo/un paciente).

El horario de realización de la actividad se ajusta a la disponibilidad de los/as destinatarios y compatibilidad del alumnado con las restantes actividades académicas (consenso estudiantes-docentes).

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante



3. Responsabilidades del alumnado.

El alumnado debe gestionar los resultados de las pruebas de cribado sensorial que haya realizado en las sesiones de práctica clínica, para la elaboración de informes técnicos de resultados, una vez anonimizadas las identidades de los/as participantes.

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

El óptico-optometrista es un profesional sanitario primario (<https://www.cnoo.es>), por lo que el desarrollo de competencias clínicas en los estudios de Grado en Óptica y Optometría es fundamental. La práctica clínica vinculada a proyectos de ApS acerca al alumnado a escenarios profesionales reales, siendo un entorno idóneo para el desarrollo de competencias profesionales. El servicio de atención visual y auditiva ofertado contribuirá a la adquisición y mejora de las competencias clínicas que el alumno/a debe adquirir en las materias ligadas a la experiencia de ApS:

Competencias específicas:

- Adquisición de habilidades para administrar cuestionarios de cribado.
- Ser capaces de aplicar pruebas de cribado sensorial (visual y auditivo) a niños/as.

- Adquirir capacidades para la detección de disfunciones sensoriales que requieran remisión o tratamiento optométrico/audioprotésico.
- Ser capaces de realizar tareas de higiene ocular y auditiva.
- Ser capaces de hacer tareas de prevención de salud visual y ocular, así como tareas de prevención de salud auditiva y actividades de estimulación/rehabilitación auditiva.
- Ser capaces de elaborar un informe técnico optométrico y audiológico.

Competencias transversales:

- Potenciación de la comunicación alumno/a-paciente, alumno/a-profesor/a y alumno/a-personal de las entidades.
- Adquisición de capacidad de análisis y síntesis, toma de decisiones, resolución de problemas, trabajo en equipo, organización y planificación, gestión de la información, iniciativa personal, compromiso ético.

Competencias para la vida:

- Incremento y fortalecimiento de las relaciones interpersonales e interculturales.
- Motivación por su futura profesión.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante

- Adquisición de capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.

Asimismo, el proyecto potenciará la formación en valores y la creación de masa crítica ejecutora de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el futuro.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

Realización del *Curso de formación básica en Aprendizaje-Servicio (migrantes) [(ApS(M)) para alumnado universitario*, que consta de 2 sesiones:

- **Sesión 1:** Análisis de las necesidades sociales de las personas migrantes/refugiadas (Accem) = 4 horas. Información sobre la realidad de las personas refugiadas; información sobre la entidad colaboradora.
- **Sesión 2:** Introducción a la metodología Aprendizaje-Servicio = 2 horas. Formación básica sobre la metodología de Aprendizaje-Servicio.

6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad para la toma de decisiones.
- Capacidad de iniciativa.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.

- Capacidad de trabajo en equipo.

- Capacidad de análisis.

LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

La reflexión se realiza:

- a) Con el grupo de estudiantes participantes en el proyecto de ApS.
- b) Mediante la elaboración de un portafolio de evidencias (1 portafolio/alumno/a).
- c) Reflexión docente-docente.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

a) Con el grupo de estudiantes participantes en el proyecto de ApS:

- Durante el proyecto: reflexión al final de cada sesión de práctica clínica y seguimiento del desarrollo del portafolio.
- Al finalizar el proyecto: feedback de los informes técnicos y portafolio entregados.

b) Docente-docente:

- Durante el desarrollo del proyecto: al finalizar la rotación diaria de los grupos.
- Al finalizar el proyecto.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

a) Con el grupo de estudiantes participantes en el proyecto de ApS:

- Análisis y reflexión sobre el servicio de atención visual prestado: dificultades encontradas, sensaciones, decisiones tomadas, trabajo personal realizado, etc.

- Análisis y reflexión sobre la actividad de ApS: aprendizajes adquiridos, vivencias y experiencias personales durante la ejecución de la actividad, puntos fuertes y débiles del proyecto, etc.

b) Las docentes reflexionan sobre el trabajo clínico realizado por el alumnado, dificultades/imprevistos del servicio prestado, hallazgos clínicos resultantes del servicio, necesidades de mejora, comunicación/colaboración con las entidades, etc.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante



LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

La actividad clínica presencial (cribado visual y auditivo) está supervisada en todo momento por profesorado especializado. Se hace un seguimiento periódico del trabajo de los/as estudiantes en las sesiones de práctica clínica:

- Evaluación, en cada sesión práctica, de la adquisición de competencias por parte del alumno/a. Retroalimentación al final de cada sesión.
- Seguimiento y valoración del portafolio de evidencias clínicas que el/la estudiante deberá entregar al finalizar la actividad (1 portafolio/alumno/a).
- Valoración de los informes técnicos de resultados entregados por el alumnado.

11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

Docentes

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

- Evaluación, en cada sesión práctica, de la adquisición de competencias clínicas mediante rúbrica analítica.

- Evaluación de los informes técnicos de resultados mediante escala de valoración.
- Valoración del portafolio de evidencia de práctica clínica que cada estudiante debe entregar al finalizar la actividad.

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

- a) Miembros de la comunidad (padres de los destinatarios del servicio):
- Entrega, a través de la entidad colaboradora, de informe técnico de resultados del cribado sensorial.
 - Remisión al Servicio de Optometría y Servicio de Audiología (USC) de los casos que no pasen el cribado visual/auditivo
- b) Estudiantes:
- *Feedback* docente-discente al final de cada sesión de práctica clínica sobre el trabajo realizado.
 - *Feedback* docente-discente durante la elaboración del portafolio de actividades.
 - Guía para la elaboración de informes técnicos de resultados.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
DSL-MIGRANT: Detección de la pérdida sensorial dual en población preescolar migrante

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Salud y bienestar



Educación de calidad



Alianzas para lograr los objetivos

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS



Puentes de palabras. Periodismo colaborativo y transmediático especializado en la migración

Xosé López García (coord.)

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Puentes de palabras. Periodismo colaborativo y transmediático especializado en la migración

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto:

Puentes de palabras. Periodismo colaborativo y transmediático especializado en la migración

Profesor coordinador:

Xosé López García

Profesor/a participantes:

José Casás García, Ana Isabel Rodríguez Vázquez

Titulaciones:

Grado en Periodismo, Doble Grado en Periodismo y Comunicación Audiovisual. Universidade de Santiago de Compostela

Cursos:

1.º y 3.º

Asignaturas:

Redacción Informativa, Audiencias en Medios de Comunicación

Entidad/socio comunitario:

• **Colexio Profesional de Xornalistas de Galicia:**
www.xornalistas.gal



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Puentes de palabras. Periodismo colaborativo y transmediático especializado en la migración



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.

Este proyecto tiene como objetivo mejorar, principalmente desde el enfoque del lenguaje inclusivo, el tratamiento mediático que reciben los temas relacionados con la población migrante, a menudo blanco de lenguaje o protagonismo discriminatorio en los medios de comunicación.

La idea del proyecto es desarrollar un medio nativo digital especializado que aborde diferentes temáticas (política, economía, sociedad, deportes, cultura) poniendo el foco en la población migrante de la zona de Santiago de Compostela y de Galicia. A partir de esta experiencia, también se plantea la creación de una guía de estilo para periodistas, que se difundirá a través del Colegio Oficial de Periodistas de Galicia.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

El proyecto constará, de manera general, de 4 fases:

1. Introducción al ApS y revisión de proyectos desarrollados en cursos anteriores, prestando especial atención a la Guía de Lenguaje Inclusivo realizada en el curso 2017/2018.
2. Trabajo con bibliografía básica sobre las problemáticas en el tratamiento mediático de las temáticas relacionadas con la migración y conformación de la estructura de la guía.

3. Realización de las prácticas de la materia (Redacción Informativa, 1.º curso) con un mandato: cualquier tema que se trate debe estar vinculado a la población migrante.

4. Composición final del medio y de la guía.

El grupo de 2.º curso colaborará en la elaboración de la guía aportando el conocimiento propio de la materia en relación a las audiencias en diferentes soportes.

3. Responsabilidades del alumnado.

El alumnado asume un rol protagonista en la realización del proyecto:

- Formación de equipos y establecimiento de roles (al estilo de un medio de comunicación).
- Tareas de edición de noticias.
- Contacto con fuentes y realización de entrevistas para recopilar información.
- Generación de un sitio web con Wordpress y creación de perfiles en redes sociales.
- Revisión, control y seguimiento de la evolución del proyecto.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Puentes de palabras. Periodismo colaborativo y transmediático especializado en la migración

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

El alumnado incorporará de manera orgánica nuevos conocimientos sobre el tratamiento informativo que se le da a un colectivo concreto, al tiempo que adquiere competencias en la redacción de noticias para diferentes soportes. Además, la elaboración de la guía le proporcionará herramientas que le permitirán aplicar el lenguaje inclusivo con respecto al colectivo migrante en el desarrollo del grado y durante su carrera profesional.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

Se lleva a cabo una primera sesión de introducción al ApS y se repasa la metodología seguida durante proyectos anteriores. Se presenta la rúbrica de evaluación y los entregables de cada fase del proyecto.

Las propias competencias y habilidades que se adquieren durante el desarrollo de la materia (trabajo con fuentes, cómo formular preguntas, redacción de noticias, atribución de fuentes, etc.) permitirán al alumnado especializarse en la cuestión tratada.

6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad de planificación, coordinación y organización.
- Capacidad de liderazgo (movilizar a otras personas).

- Conocimientos sobre culturas y costumbres de otros países.
- Capacidad para la utilización de las TIC.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Puentes de palabras. Periodismo colaborativo y transmediático especializado en la migración

LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

La reflexión se realiza con todo el alumnado, a través de la revisión y puesta en común del material en cada uno de los hitos intermedios del proyecto y en una sesión conjunta al final del cuatrimestre, con la participación del alumnado de 2º curso. La idea es aplicar una dinámica de gamificación.

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

En la tercera sesión de las prácticas se realiza una explicación de los trabajos ApS desarrollados en anteriores cursos, utilizando ejemplos de buenas y malas prácticas y destacando el contenido de las guías realizadas por el alumnado de anteriores cursos.

En la sexta sesión nos detenemos a ver el tratamiento informativo dado al colectivo migrante en las prácticas realizadas hasta el momento. ¿Hemos interiorizado alguna de las buenas prácticas que hemos puesto sobre la mesa?

En la décimo primera sesión, una vez finalizada la última práctica y completada la guía, se repasará la evolución conseguida durante el curso.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

El sistema de corrección colectiva pone el foco en los diferentes aspectos relativos a la correcta redacción de noticias. A estos se

añadirá la revisión de la observación de las buenas prácticas en materia de tratamiento informativo sobre la población migrante. Ejemplo: ¿Es necesaria la señalización de la nacionalidad del protagonista de la noticia en este caso? Sí/No ¿Por qué? A partir de aquí se inicia el debate.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Puentes de palabras. Periodismo colaborativo y transmediático especializado en la migración

LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

Se establecen una serie de hitos intermedios en forma de entregables: en este caso, serán cada una de las prácticas de la materia y las 4 fases de producción de la guía: materiales de inicio, primera redacción, revisión de borrador, maquetación y edición final. Para cada uno de estos entregables existirá una rúbrica de evaluación. Se establecen una serie de tareas concretas para cada uno de los grupos y en cada una de esas tareas se asigna una puntuación: Excelente, Bien, Aceptable o Insuficiente.

11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

El profesorado.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

Existe una rúbrica de evaluación para cada uno de los entregables estipulados.

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

Sí, en la sesión siguiente a la finalización de cada uno de los entregables se realiza una corrección colectiva de varios trabajos individuales.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES




SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Puentes de palabras. Periodismo colaborativo y transmediático especializado en la migración

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

	Trabajo decente y crecimiento económico
	Reducción de las desigualdades
	Ciudades y comunidades sostenibles

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN
DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M).
CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE
COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO
PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE:
MUJERES DEFENSORAS
DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

**RUTAS SALUDABLES MUJERES
INMIGRANTES**

SERVICIO DE ASISTENCIA
JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Rutas saludables para la inclusión de mujeres y madres inmigrantes en situación de vulnerabilidad

Carlos Ferrás Sexto (coord.)



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

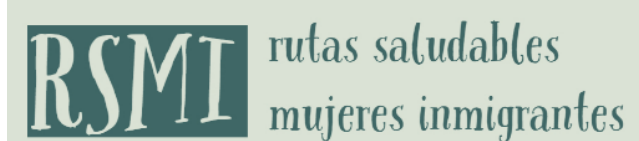
REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Rutas saludables para la inclusión de mujeres y madres inmigrantes en situación de vulnerabilidad

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto: Rutas saludables para la inclusión de mujeres y madres inmigrantes en situación de vulnerabilidad

Logó del proyecto:



Profesor coordinador: Carlos Ferrás Sexto

Profesores participantes: Horacio García García, Alejandro Díaz Poso

Titulación: Geografía y Ordenación del Territorio. Universidade de Santiago de Compostela

Cursos: 2.º, 3.º y 4.º

Asignaturas: Sistemas de Información Geográfica para Geografía Física, Geografía de la Población, Geografía de los Recursos Marinos

Entidad/socio comunitario:

• **Asociación Centinelas. Mujeres y madres en situación de vulnerabilidad:** www.asociacioncentinelas.es



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Rutas saludables para la inclusión de mujeres y madres inmigrantes en situación de vulnerabilidad

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.

El objetivo general del proyecto es promover la inclusión social de mujeres inmigrantes y sus familias en Santiago de Compostela a través del reconocimiento e identificación en el territorio de recursos sociales y su localización.

El servicio consistirá en la elaboración de un mapa dinámico de recursos sociales específicos en el municipio de Santiago de Compostela, y en el diseño de rutas saludables para el reconocimiento territorial; todo ello con la participación de la Asociación Centinelas.



La necesidad surge de una tendencia sostenida de flujo de inmigración internacional hacia Santiago de Compostela, que pasó de 4.500 residentes extranjeros en el año 2002 a 11.038 en 2022, según datos registrados en el Padrón Municipal de Habitantes, lo que representa prácticamente un 12% de la población total. Principalmente son familias procedentes de países latinoamericanos como Venezuela, Perú, Ecuador, Brasil, Colombia y Argentina. Nuestro proyecto está orientado a facilitar la inclusión social de dichas familias y a impulsar una cultura local diversa y plural.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

1. Visita de la Asociación Centinelas a los/as estudiantes en la Facultad de Geografía e Historia. Presentación del proyecto y conocimiento mutuo.
2. Identificación de recursos sociales para la inclusión social de mujeres y familias inmigrantes. Elaboración de un mapa de recursos específico a partir de un Sistema de Información Geográfica (SIG).
3. Estudio de los movimientos migratorios en España, Galicia y Santiago de Compostela y su evolución histórica.
4. Seminarios de debate acerca de la transformación de España 1950-2023, que pasó de ser un país de emigrantes a ser un país de inmigrantes.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Rutas saludables para la inclusión de mujeres y madres inmigrantes en situación de vulnerabilidad



5. Entrevistas sobre Historia de Vida a personas emigrantes y a personas inmigrantes y su análisis.
6. Seminario de debate sobre el Envejecimiento de la Población y la población inmigrante. Los pros y contras de la inmigración.
7. Diseño y organización de Rutas Saludables en la Ciudad de Santiago guiadas por estudiantes.
8. Mantenimiento y gestión de información del proyecto en Redes Sociales.

3. Responsabilidades del alumnado.

1. Participa activamente en el diseño y desarrollo del proyecto: elaboración de cartografía, rutas saludables, estudios de los movimientos migratorios, entrevistas y seminarios de debate.
2. Mantiene contacto activo con la Asociación Centinelas y las personas usuarias de sus servicios en todas las actividades a desarrollar.

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

El servicio se relaciona directamente con los contenidos de las materias, y favorecen su aplicabilidad y orientación práctica.

El diseño de mapas y los sistemas de información geográfica, el análisis de la población en cuanto a su distribución y movimientos naturales y migratorios, así como la identificación de recursos en el territorio para el desarrollo económico y social son contenidos fundamentales en las materias implicadas en el proyecto.

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

1. Visitas de la Asociación Centinelas a la Facultad y al aula para favorecer el conocimiento mutuo y la participación colaborativa en las actividades programadas.
2. Sesión inicial sobre la metodología ApS y el proyecto con el objetivo de que el alumnado se implique y participe en su planificación y desarrollo.
3. Formación específica sobre técnicas de comunicación en seminarios prácticos a realizar antes de la prestación del servicio.

6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad de planificación, coordinación y organización.
- Capacidad de liderazgo (movilizar a otras personas).
- Capacidad para presentar en público productos, ideas, informes...

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Rutas saludables para la inclusión de mujeres y madres inmigrantes en situación de vulnerabilidad

- Habilidad para trabajar en un contexto internacional.
- Capacidad de trabajo en equipo.

LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

En primer lugar, la reflexión se hace con todo el alumnado y con la comunidad participante. Se trata de que se pueden identificar fortalezas y debilidades para poder mejorar el proyecto en cursos posteriores con nuevo alumnado.

En segundo lugar, la reflexión se lleva a cabo con el alumnado por curso participante para evaluar los resultados, el aprendizaje y la experiencia.

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

Se realiza al final del curso, en el mes de mayo en dos seminarios; uno solo del alumnado y otro en conjunto con las personas inmigrantes participantes. Se invita a la Asociación Centinelas a participar en dicha reflexión para evaluar los resultados y confrontar diferentes puntos de vista.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

Compartir sensaciones sobre el servicio, analizar los problemas de las personas inmigrantes en Santiago de Compostela y la calidad



de la experiencia y servicios realizados; todo ello en un seminario conjunto entre alumnado, personas inmigrantes participantes, Asociación Centinelas y profesorado.

En segundo lugar, el alumnado y el profesorado analizan conjuntamente los aprendizajes adquiridos y la relación con el contenido de las materias.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Rutas saludables para la inclusión de mujeres y madres inmigrantes en situación de vulnerabilidad

LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

Con la presencia del profesorado en el desarrollo de las actividades programadas y consultas a posteriori sobre el servicio prestado al alumnado en el aula.

11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

En la evaluación del proyecto participaran todos los actores implicados: entidad, personas inmigrantes participantes, profesorado y alumnado.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

Partimos de una metodología de Aprendizaje Colaborativo, por lo cual el alumnado se organiza en Grupos de Trabajo con una agenda de actividades concretas que serán evaluadas a partir de la entrega del trabajo final por grupo en formato presentación tipo Power Point o similar, que es defendido en el aula ante los/as compañeros/as y profesorado. El contenido de la presentación es orientado por el profesorado a partir de una plantilla común; y también de la creación de un portafolio a modo de archivo donde cada grupo irá entregando progresivamente los informes y resultados de sus actividades.

Cada Grupo de Trabajo debe designar un coordinador/a elegido/a entre el alumnado.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS




Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Rutas saludables para la inclusión de mujeres y madres inmigrantes en situación de vulnerabilidad

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

El *feedback* será continuo y se desarrollará en las actividades abiertas a la participación conjunta. Se trata de crear un ambiente de cooperación y comunicación asertiva entre todos los actores participantes.

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

	Salud y bienestar
	Educación de calidad
	Igualdad de género

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS



Servicio de asistencia jurídica y de inclusión social

Alessandra Cordiano (coord.)

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

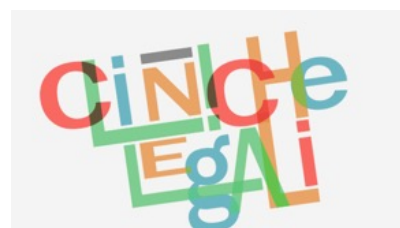
Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Servicio de asistencia jurídica y de inclusión social

DATOS GENERALES

Nombre del proyecto: Servicio de asistencia jurídica y de inclusión social

Página web del proyecto: www.dsg.univr.it/?ent=iniziativa&id=12047

Logo del proyecto:



Profesora coordinadora: Alessandra Cordiano

Profesoras participantes: Isolde Quadranti, Alessia Bevilacqua

Titulaciones: Máster en Derecho, Máster en Gobernanza de Emergencias, Grado en Servicios Jurídicos y Grado en Trabajo Social. Università di Verona

Cursos: 2.º, 3.º, 4.º y 5.º

Asignaturas: Derecho de Extranjería, Derecho Administrativo y Antropología

Entidad/socio comunitario:

• **Avvocato di strada ODV:** www.avvocatodistrada.it



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Servicio de asistencia jurídica y de inclusión social



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. Objetivo global del proyecto. En qué consiste el servicio y de dónde surge la necesidad de realizar la actividad.

En Verona, la asociación Avvocato di Strada se dedica a prestar asistencia jurídica a la población sin hogar de la ciudad, especialmente a los inmigrantes. Debido al gran número de clientes, la asociación necesita ayuda para gestionar las consultas jurídicas y ayudarles en su integración socioprofesional. Por este motivo, se ha decidido implicar tanto a estudiantes de Derecho (que se beneficiarán académicamente de la experiencia al conocer lo que significa en la práctica gestionar un caso legal) como a estudiantes destinados a convertirse en educadores (que se beneficiarán académicamente al conocer lo que significa acompañar a los/as migrantes hacia una inclusión real). Por este motivo, la ONG ha pedido ayuda a la Università di Verona, que organizará una clínica jurídica con los/as estudiantes, con el fin de alcanzar tres objetivos: en primer lugar, introducir a los/as estudiantes en el tema de los/as inmigrantes que necesitan asistencia jurídica, asignando al grupo de estudiantes un caso jurídico real, en el que trabajarán junto a los/as abogados/as para encontrar una solución; en segundo lugar, sensibilizar al alumnado sobre el impacto positivo que el Derecho puede y debe tener en las personas extranjeras, más susceptibles de sufrir marginación; en tercer lugar, hacer comprender a los/as estudiantes que el acompañamiento sociojurídico del individuo es indispensable: no puede existir sólo el aspecto jurídico, como tampoco puede existir sólo el social, sino que ambas disciplinas funcionan de forma complementaria.

2. Fases del proyecto o actividades específicas que el alumnado realiza durante el servicio.

Un/a abogado/a de la asociación presentará al estudiantado el caso legal que están intentando resolver, pidiendo a los/as estudiantes de Derecho que preparen una estrategia legal, y a los/as estudiantes de Educación que preparen una estrategia de apoyo social. A los dos grupos de estudiantes se les encomendará lo siguiente:

- Para los/as estudiantes de derecho, estudiar el caso, realizar una investigación jurídica y preparar los documentos legales.
- Para los/as estudiantes de educación, recopilar información sobre el individuo, las cuestiones no jurídicas que llevaron a su marginación, y ponerse en contacto con instituciones/servicios locales para ayudarle a salir de su situación actual.

El objetivo de la actividad es ayudar al individuo migrante a resolver positivamente su conflicto legal y promover su inclusión en la sociedad.

3. Responsabilidades del alumnado.

- Asistencia jurídica directa: Prestar asesoramiento jurídico y asistencia directa a clientes que necesiten ayuda legal, bajo la supervisión de abogados/as o profesores/as experimentados/as. Investigar en profundidad la legislación aplicable a los casos de los/as clientes y los precedentes jurídicos pertinentes. Redacción de documentos jurídicos como peticiones, escritos y respuestas a demandas.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Servicio de asistencia jurídica y de inclusión social

- Participación en audiencias: Asistir a vistas y ayudar a los/as abogados/as en el proceso, cuando sea necesario y lo permitan las normas locales.
- Confidencialidad y ética profesional: Respetar la confidencialidad de los/as clientes y actuar de acuerdo con las normas éticas y profesionales de la abogacía.
- Mantener el contacto con el/la abogado/a y la organización asociada, con el fin de identificar otros casos similares en los que



los/as estudiantes puedan aportar sus conocimientos para mejorar la condición de una persona marginada.

- Seguir cada paso del caso, reconstruyendo la historia de la persona migrante desde su llegada a Italia hasta su situación actual en Verona.
- Trazar un mapa de los servicios locales y acompañar al usuario/a en el acceso a los mismos, ayudándole a sortear la burocracia.

LOS APRENDIZAJES

4. Relación del servicio con los contenidos de la/s materia/s.

Para los/as estudiantes de Derecho: durante la actividad de consulta jurídica propiamente dicha, cada estudiante aprenderá de primera mano en qué consiste el trabajo de un/a abogado/a, cómo llevar a cabo una consulta y a qué problemas prácticos se enfrentan las personas que viven en la calle. Tendrán la oportunidad de aplicar conceptos como el derecho de residencia, la obtención del permiso de residencia, los obstáculos burocráticos a la integración social y laboral de las personas extranjeras.

Para los/as estudiantes de educación: durante el proceso de acompañamiento de la persona migrante, los/as estudiantes tendrán la oportunidad de ver de primera mano cómo funcionan los procedimientos de acompañamiento, las instalaciones de acogida, los dormitorios y los comedores, cómo acceder a los servicios de alojamiento y qué dificultades específicas encuentran las personas extranjeras.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Servicio de asistencia jurídica y de inclusión social

5. Actividades de preparación en las que el alumnado ha de implicarse antes del servicio.

Antes de iniciar la actividad, reciben formación en derecho de inmigración y derecho internacional, con un enfoque práctico, por parte de un/a abogado/a. Además, participan voluntarios/as de la asociación para explicar los obstáculos que se encuentran a nivel local para apoyar a la persona: se informa a los/as estudiantes sobre cómo funciona el acceso a las residencias y por qué muchos/as inmigrantes no tienen derecho ni a una cama ni a un/a trabajador/a social.

Además, antes del inicio de la actividad, reciben apoyo en lo que respecta a:

- Prepararlos para hacer frente a las dificultades que puedan encontrar en su compromiso.
- Hacerles conscientes de las actitudes que pueden facilitar o, por el contrario, obstaculizar o distorsionar la relación de ayuda.

6. Competencias (máximo de 5) que se trabajan más en el desarrollo del proyecto.

- Capacidad para presentar en público productos, ideas, informes...
- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- Conocimientos sobre culturas y costumbres de otros países.

- Capacidad de síntesis.
- Capacidad de análisis.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Servicio de asistencia jurídica y de inclusión social

LA REFLEXIÓN

7. ¿Con quién se realiza la reflexión?

La reflexión sobre la actividad se lleva a cabo de varias maneras:

- Individualmente, a través de la redacción de un diario reflexivo al final de cada encuentro y durante el estudio individual.
- Con todo el alumnado que asistió a la clínica jurídica a través del encuentro reflexivo final coordinado por Alessia Bevilacqua, diferenciado por el área académica de cada alumno/a, con el fin de potenciar su sensibilización y aprendizaje.

8. ¿En qué momento/s se realiza la reflexión?

- Al final de cada encuentro, mediante la redacción de un diario reflexivo que dé cuenta de la experiencia del/la alumno/a.
- Al final de la actividad.

9. ¿Hacia dónde se orientan las sesiones de reflexión?

- Relacionar el servicio con los contenidos de la asignatura.
- Analizar los problemas de la comunidad y los de la ONG.
- Analizar la calidad del servicio.

- Analizar las lecciones aprendidas con referencia específica al derecho y a las disciplinas educativas.

LA EVALUACIÓN

10. ¿Cómo se realiza el seguimiento del servicio que lleva a cabo el alumnado?

El seguimiento del servicio prestado se lleva a cabo poniéndose en contacto con el abogado/a de la persona asistida, con el fin de conocer cómo concluyó el caso y si la persona se ha beneficiado realmente de la actividad.



INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Servicio de asistencia jurídica y de inclusión social

11. ¿Quiénes son los/as participantes en la evaluación?

Todo el grupo de trabajo de ApS, que incluye una persona de referencia de la ONG, una persona del Centro de Enseñanza y Aprendizaje de la Università di Verona experto en ApS, un profesor de derecho y otro de educación.

12. ¿Qué instrumentos y mecanismos se utilizan para evaluar al alumnado participante en el proyecto?

Los/as estudiantes son evaluados en función de las tareas asignadas, la precisión en el cumplimiento de los plazos y el compromiso con el que reflexionen sobre la experiencia vivida. Al finalizar, se les pedirá que escriban un ensayo reflexivo donde se sistematizarán todas las percepciones formuladas durante la clínica jurídica a través del diario reflexivo para identificar las ganancias globales en términos de aprendizaje.

13. ¿Existe algún tipo de *feedback* a estudiantes o a miembros de la comunidad?

El socio comunitario proporciona información a los/as estudiantes y, en función del progreso de la actividad, evalúa si debe proponerles otras tareas.

14. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que el proyecto tendrá una mayor incidencia (máximo de tres).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Fin de la pobreza

Educación de calidad

Reducción de las desigualdades

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Referencias

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Referencias



- Buraschi, D., y Aguilar-Idáñez, M. J. (2017). Herramientas conceptuales para un antirracismo crítico-transformador. *Tabula rasa*, (26), 171-191.
- Bruce, A., Fairley, L., Chambers, B., Wright, J., y Sheldon, T. A. (2016). Impact of visual acuity on developing literacy at age 4–5 years: a cohort-nested cross-sectional study. *BMJ open*, 6(2), e010434. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2015-010434>
- Colleo, A. L. (Coord.). (2010). *From Migration to Development Lessons drawn from the experience of Local Authorities*. http://amicci.anzianienonsolo.it/wp-content/themes/Liberation/docs/JMDI_Migration_to_Development_LA_report_July2010.pdf
- Döring, I. M. (2019). Refugees wel(l)come: The impact of social support on refugees' well-being. *The Inquisitive Mind*, 39(1). <https://www.in-mind.org/article/refugees-welcome-the-impact-of-social-support-on-refugees-well-being>
- Eksteen, S., Eikelboom, R. H., Kuper, H., Launer, S., y Swanepoel, D. W. (2022). Prevalence and characteristics of hearing and vision loss in preschool children from low income South African communities: results of a screening program of 10,390 children. *BMC pediatrics*, 22, 1-10. <https://doi.org/10.1186/s12887-021-03095-z>
- García-Romero, D., Macías-Gómez-Estern, B., Martínez-Lozano, V., y Lalueza, J.L. (2024). El aprendizaje auténtico en el aprendizaje-servicio: Aprendizaje teórico y cambio identitario. *Revista de Educación*, 1(404), 81-107. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2024-404-618>
- Hill, M., Hall, A., Williams, C., y Emond, A. M. (2019). Impact of co-occurring hearing and visual difficulties in childhood on educational outcomes: a longitudinal cohort study. *BMJ Paediatrics Open*, 3(1), e000389. <https://doi.org/10.1136/bmjpo-2018-000389>
- Koning, E. A. (2022). *The Exclusion of Immigrants from Welfare Programs: Cross-National Analysis and Contemporary Developments*. University of Toronto Press.
- Kovar, J. (2023). *Debating Immigrants and Refugees in Central Europe*. Routledge.
- Lalueza, J. L., y Macías-Gómez-Estern, B. (2020). Cruzando la frontera. Una aproximación al Aprendizaje-Servicio desde el aprendizaje transformativo y la psicología histórico-cultural. *Cultura y Educación*, 32(3), 556-582. <https://doi.org/10.1080/11356405.2020.1792755>
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- Mateus, S., Santa-Marta, D., Pereira, J. P., Clemente, M., y Seabra, T. (2021). *Private Sponsorship and community-based integration: The PAR example and other good practices*. Iscte-Instituto Universitário de Lisboa. www.racip.eu
- McAuliffe, M., y Bauloz, C. (Eds.). (2024). *Research Handbook on Migration, Gender, and COVID-19*. Edward Elgar Publishing.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa

El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo

Referencias



- McMillan, J., Goodman, S., y Schmid, B. (2016). Illuminating “transaction spaces” in higher education: University–community partnerships and brokering as “boundary work”. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 20(3), 8-31. <https://openjournals.libs.uga.edu/jheoe/article/view/1291>
- Naciones Unidas. (2018). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2018*. <https://unstats.un.org/sdgs/report/2018>
- Olusanya, B. O., Davis, A. C., Wertlieb, D., Boo, N. Y., Nair, M. K. C., Halpern, R., Kuper, H., Breinbauer, C., de Vries, P. J., Gladstone, M., Halfon, N., Kancerla, V., Mulaudzi, M. C., Kakooza-Mwesige, A., Ogbo, F. A., Olusanya, J. O., Williams, A. N., Writght, S. M., Manguera, H., Smith, A.,... Kassebaum, N. J. (2018). Developmental disabilities among children younger than 5 years in 195 countries and territories, 1990–2016: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2016. *The Lancet Global Health*, 6(10), e1100–e1121. [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(18\)30309-7](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(18)30309-7)
- Olusanya, B. O., Wright, S. M., Nair, M. K. C., Boo, N. Y., Halpern, R., Kuper, H., Abubakar, A. A., Almasri, N. A., Arabloo, J., Aro-ra, N. K., Backhaus, S., Berman, B. D., Breinbauer, C., Carr, G., de Vries, P., del Castillo-Hegy, C., Eftekhari, A., Gladstone, M. J., Hoekstra, R. A., Kancherla, V.,... Kassebaum N. J. (2020). Global burden of childhood epilepsy, intellectual disability, and sensory impairments. *Pediatrics*, 146(1). <https://doi.org/10.1542/peds.2019-2623>
- Pérez Murcia, L. E., y Bonfanti, S. (2023). *Finding home in Europe. Chronicles of Global Migrants*. Berghahn Books.
- Renner, W., Laireiter, A. R., y Maier, M. J. (2012). Social Support from Sponsorships as a Moderator of Acculturative Stress: Predictors of Effects on Refugees and Asylum Seekers. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 40(1), 129-145. <https://doi.org/10.2224/sbp.2012.40.1.129>
- Santos Rego, M. Á., Lorenzo, M., y Mella-Núñez, Í. (2021). *El aprendizaje-servicio y la educación universitaria: hacer personas competentes*. Ediciones Octaedro.
- Santos Rego, M. Á., Sáez-Gambín, D., González-Geraldo, J. L., y García-Romero, D. (2022). Transversal competences and employability of university students: Converging towards service-learning. *Education Sciences*, 12(4), 265.
- Stewart, M., Anderson, J., Beiser, M., Mwakarimba, E., Neufeld, A., Simich, L., y Spitzer, D. (2008). Multicultural meanings of social support among immigrants and refugees. *International Migration*, 46(3), 123-159. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2435.2008.00464.x>
- Triandafyllidou, A. (2023). *Routledge Handbook of Immigration and Refugee Studies*. Routledge.
- UNESCO. (2017). *Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivos de aprendizaje*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000252423>
- Vila-Freyer, A., y Sirkeci, I. (Eds.). (2023). *Global Atlas of Refugees and Asylum Seekers*. Transnational Press London.

INTRODUCCIÓN

LAS NECESIDADES DE INCLUSIÓN...

APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO E INCLUSIÓN DE PERSONAS...

PROYECTOS ApS(M). CURSO ACADÉMICO. 2023-24

ACTIVANDO LA COMUNIDAD

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PARA MIGRANTES

CURSO DE ITALIANO PARA JÓVENES INMIGRANTES

ENCUENTROS INTERCULTURALES

EXCORAS

DEFENDER A QUIEN DEFIENDE: MUJERES DEFENSORAS DE DERECHOS

DERECHO POR EL MUNDO

PEINAS

DSL-MIGRANT

PUENTES DE PALABRAS

RUTAS SALUDABLES MUJERES INMIGRANTES

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

REFERENCIAS

Guía de buenas prácticas en la universidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas en Europa
El Aprendizaje-Servicio como recurso educativo
Referencias

Walsh, C. (2010). Interculturalidad crítica y educación intercultural.
Construyendo interculturalidad crítica, 75(96), 167-181.

Westendorp, I. (2022). A Right to Adequate Shelter for Asylum Seekers in the European Union. *Nordic Journal of Human Rights*, 40(2), 328-345. <https://doi.org/10.1080/18918131.2022.2085007>



Service-Learning
Migrants/Refugees



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

